

**Cooperativa  
Insieme**

**BILANCIO  
SOCIALE  
2016**

**SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a R.L. – ONLUS**

**Melzo (MI) Viale Gavazzi, 17**



<b>INDICE</b>	<b>PAG.</b>
<b>1. Introduzione</b>	<b>5</b>
1.1. Metodologia	6
1.2. Modalità di comunicazione	6
1.3. Riferimenti normativi	6
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>7</b>
2.1. Informazioni generali	7
2.2. Attività svolte	8
2.3. Composizione base sociale	9
2.4. Territorio di riferimento	10
2.5. Missione	10
2.6. Storia	12
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>13</b>
3.1. Tipologia di governo	13
3.2. Organi di controllo	13
3.3. Struttura di governo	14
3.4. Processi decisionali e di controllo	16
3.5. Obiettivi strategici	17
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>18</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>20</b>
5.1. Portatori di interessi interni	21
<i>Lavoratori</i>	21
<i>Volontari</i>	24
<i>Famiglie/Tutori</i>	26
<i>Utenti</i>	27

	PAG.
5.2. Portatori di interessi esterni	30
<i>Rete economica</i> (Clienti committenti, Enti pubblici, Privati, Imprese, Finanziamenti, Fornitori, Donatori)	30
<i>Rete territoriale</i>	36
<i>Istituzioni locali – Enti locali</i>	36
5.3. Le attività	41
<i>Il Centro Diurno Disabili</i>	41
<i>Servizio Trasporto Persone fragili</i>	43
<i>La Comunità Socio Sanitaria “Accoglienza”</i>	45
<i>Servizio Integrazione, Accompagnamento e Orientamento formativo per alunni portatori di disabilità inseriti nelle scuole dell’obbligo e secondarie superiori.</i>	48
<i>Interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate</i>	51
<b>6. Attività divulgative e di integrazione territoriale</b>	<b>55</b>
<b>7. Eventi</b>	<b>57</b>
<b>8. Dimensione economica</b>	<b>63</b>
8.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto	63
8.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta	64
8.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato	64
<b>9. Prospettive future</b>	<b>66</b>
<b>10. Rassegna stampa</b>	<b>67</b>

## 1. INTRODUZIONE

Non vi nascondo l'imbarazzo che provo nell'accingermi a scrivere l'introduzione del Bilancio Sociale 2016.

Abbiamo lasciato alle spalle un'annualità ricca di eventi per ricordare il trentesimo anno d'attività della cooperativa, siamo rientrati nella normalità.

All'inizio esterno l'imbarazzo di dovermi accingere a introdurre la riflessione sul bilancio sociale 2016 che non può essere altro che una fotografia dell'attività svolta, ma siamo tutti a conoscenza dei travagli vissuti dalla cooperativa, mi sia consentito la digressione, si è perso il gusto di essere protagonisti, di essere impresa sociale, di mettersi in gioco.

La presentazione del bilancio sociale può diventare un'occasione di riflessione, di revisione del proprio pensiero, dovremmo riuscire a sentirci parte di un'orchestra, ma è proprio perché orchestra che per ottenere un risultato piacevole e armonico tutti gli orchestrali devono suonare all'unisono, ed essere guidati da un unico spartito, ciascuno con la propria individualità e peculiarità, ma con lo scopo di un risultato all'altezza delle aspettative.

**INSIEME**, è il nome di questa orchestra a noi la scelta di continuare a esserne parte attiva, chiudo riprendendo due righe dell'introduzione dello scorso anno che esplicitano in modo sintetico, ma esaustivo la nostra ragion d'essere.

“Nostro è il compito per continuare a dare credito a quello che, prima di un'impresa che si è realizzata, è stata un sogno, un'avventura condivisa dalle persone”.

*Villa Alberto*

## 1.1. Metodologia

La redazione del documento è stata affidata ad un tavolo trasversale che vede la presenza di tutti i ruoli della cooperativa e dei principali portatori di interesse che con la cooperativa collaborano.

La responsabilità della redazione è riconducibile al consiglio d'amministrazione nella propria collegialità.

Ai diversi ruoli della Cooperativa è stato affidato il compito di aggiornare al 2016 le parti del Bilancio Sociale di propria competenza attraverso una metodologia di lavoro che coinvolgesse il più possibile i portatori di interesse rappresentati.

La raccolta dei dati e la stesura del documento è stato affidato alla segreteria.

I documenti dell'Organizzazione utilizzati per la stesura del Bilancio Sociale sono stati:

- Statuto,
- Elenco soci,
- Carta dei Servizi,
- Manuale della Qualità,
- Libri verbali Assemblea e C.d.A.,

Relazioni sull'andamento dei Servizi.

## 1.2. Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci, a cui verranno invitati tutti i dipendenti, familiari e volontari non soci,
- distribuzione ai portatori di interessi interni ed esterni,
- pubblicazione sul sito web della cooperativa ([www.coopinsiememelzo.it](http://www.coopinsiememelzo.it)).

## 1.3. Riferimenti normativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia al modello GBS del 2001 elaborato dal gruppo di studiosi ed esperti che lo ha definito: "Gruppo di studio per la statuizione dei principi di redazione del Bilancio Sociale" sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:


- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale,
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n. 5536/2007.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 24 giugno 2017 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1. informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016.

Denominazione	SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. ONLUS	
<b>Sede legale</b>	Indirizzo	Viale Gavazzi, 17 - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E - mail	<a href="mailto:info@coopinsiememelzo.it">info@coopinsiememelzo.it</a> <a href="mailto:coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it">coopinsiememelzo@pec.confcooperative.it</a>
	Sito web	<a href="http://www.coopinsiememelzo.it">www.coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa C.D.D.</b>	Indirizzo	Viale Gavazzi, 17- 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95722665
	E-mail	<a href="mailto:coordinamentocdd@coopinsiememelzo.it">coordinamentocdd@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede operativa C.S.S.</b>	Indirizzo	Viale Europa, 38/B - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95710863
	E - mail	<a href="mailto:coordinamentocss@coopinsiememelzo.it">coordinamentocss@coopinsiememelzo.it</a>
<b>Indirizzo sede Direzione e Segreteria</b>	Indirizzo	Via Cavallotti, 6 - 20066 MELZO (MI)
	Tel. - Fax	02 95735682
	E - mail	<a href="mailto:segreteria@coopinsiememelzo.it">segreteria@coopinsiememelzo.it</a>
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.	
Tipologia	Cooperativa tipo A	
Data di costituzione	10/09/1984	
Codice Fiscale	07560530151	
Partita IVA	07560530151	
N. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115683	
N. iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A308	
Codice Ateco	87.30.00	
Appartenenza a reti associative	Confcooperative dal 30/12/1993 Forum del terzo settore della Martesana Coordinamento Macramè	
Altre partecipazioni	Piano di Zona Distretto 5: tavolo Unificato Terzo Settore.	
Certificazioni	Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per i Servizi C.D.D. e C.S.S. aggiornata nell'anno 2013.	

## 2.2. Attività svolte

Le attività della Cooperativa sono regolate dall'art. 4 del nostro Statuto, rivisitato e approvato dall'Assemblea dei Soci nella seduta straordinaria del 5 giugno 2012, di cui riportiamo la prima parte:

*“Considerato lo scopo mutualistico, definito nell’art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto la progettazione e la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l’integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità), con particolare riferimento alle tematiche dell’autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all’inserimento lavorativo ai sensi dell’art. 1, comma 1, lett. a) della legge 381/91.*

*Nello specifico la Cooperativa potrà offrire stabilmente o temporaneamente:*

- *interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture Socio-Educative Assistenziali (Centri Socio Educativi, Centri Diurni per Disabili, Centri Residenziali, Comunità Alloggio, Comunità Socio Sanitarie, Centri Diurni di Ergoterapia) sia pubbliche che private;*
- *gestione di attività di tempo libero, aggregative, ricreative e soggiorni residenziali per persone con disabilità e in situazione di svantaggio;*
- *progettazione e realizzazione di interventi educativi e psicologici nell’ambito scolastico: interventi di integrazione, accompagnamento e orientamento formativo;*
- *servizio di trasporto a persone svantaggiate;*
- *progettazione, gestione ed erogazione di Servizi di assistenza educativa e/o domiciliare a favore di persone in situazione di disabilità e di svantaggio, anche minori;*
- *realizzazione di interventi ed attività finalizzati al sostegno, all’integrazione e all’emancipazione dei soggetti deboli e svantaggiati, anche minori;*
- *progettazione e realizzazione di interventi e Servizi finalizzati alla tutela, al sostegno, all’integrazione e all’emancipazione dei minori e al supporto della genitorialità;*
- *gestione di laboratori di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività ludico-ricreative, attività terapeutiche, attività sportive, avvalendosi anche della collaborazione del volontariato;*
- *sviluppo di comunità finalizzato alla promozione di processi di cittadinanza attiva e di volontariato, mediante il coinvolgimento e la partecipazione di associazioni e singoli cittadini, con iniziative di aggregazione e animazione territoriale;*
- *promozione e realizzazione di azioni finalizzate all’inclusione ed alla partecipazione sociale delle persone in condizioni di fragilità, anche a garanzia della conoscenza, diffusione, riconoscimento e rispetto dei loro diritti;*
- *formazione, aggiornamento, ricerca e consulenza rivolta a/e in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni, gruppi e soggetti, impegnati in campo sociale, formativo, culturale, socio-sanitario, cooperativo, operanti in ambito nazionale ed internazionale;*
- *formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico formativo.*

*La cooperativa potrà offrire tali interventi sia in forma diretta, che/o in appalto o convenzione o altre forme di affidamento con Enti Pubblici o privati in genere.*



Al 31 dicembre 2016, i Servizi gestiti dalla Cooperativa sono:

- *Il Servizio Centro Diurno Disabili.*
- *Il Servizio Trasporto Persone fragili.*
- *La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza" di Melzo.*
- *Il Servizio Integrazione, Accompagnamento e Orientamento formativo per alunni con disabilità residenti nei Comuni di Melzo e Liscate.*
- *La gestione di interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate.*

### 2.3. Composizione base sociale

Il prospetto che segue fornisce l'evidenza delle variazioni della base sociale nel tempo raffrontando gli anni dal 2012 al 2016.

Anno	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	<b>Anno 2012</b>	69	3	0	1
<b>Anno 2013</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	71	0	0	0	71
<b>Anno 2014</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	71	0	0	0	71
<b>Anno 2015</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	71	1	2	0	70
<b>Anno 2016</b>	Soci al 1/1	Soci ammessi	Soci recessi	Soci esclusi o decaduti	Soci al 31/12
	70	3	5	1	67

Qui di seguito viene riportata la composizione della base sociale così come risulta al 31/12/2016.

Valori numerici		Valori percentuali
soci fruitori	24	
soci prestatori	25	
soci volontari	18	
<b>Totale soci</b>	<b>67</b>	

## 2.4. Territorio di riferimento

La Cooperativa svolge prevalentemente la sua attività nell'area del territorio Melzese ove sono ubicate, le due sedi operative, e opera inoltre a favore dei cittadini provenienti dai Comuni di: Cassolnovo, Gorgonzola, Inzago, Liscate, Melzo, Milano, Pantigliate, Pioltello, Settala, Truccazzano, Vignate.

Nel corso dell'anno 2016, grazie all'opera svolta dai Servizi, e alla partecipazione ad attività ed eventi in collaborazione con le altre realtà territoriali, la Cooperativa ha rafforzato la sua collocazione nella rete territoriale.

Come sempre di rilevante importanza per il perseguimento di tale obiettivo è risultato l'apporto dell'Associazione Volontari "Insieme con Voi".

È proseguita la partecipazione ai tavoli del Piano di Zona del Distretto Sociale 5 quale luogo di partecipazione alla programmazione delle politiche territoriali con tutta la rete, pubblica e privata.

## 2.5. Missione

La missione della Cooperativa è stata confermata nelle sedute di riesame dell'andamento della Cooperativa, tenutesi il 9 giugno e il 30 giugno 2016. Essa è la seguente:

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento in modo organizzato e senza fini di lucro di attività finalizzate all'inserimento sociale di persone in situazioni di disagio.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, quali sono la mutualità, la solidarietà, la democrazia, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. Essa si propone, inoltre, di cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con le altre cooperative, su scala locale, nazionale ed internazionale.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, per la promozione di interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini (minori, giovani, adulti, anziani, specialmente se persone con disabilità) con particolare riferimento alle tematiche dell'autonomia personale e delle pari opportunità, non finalizzati all'inserimento lavorativo ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera a) della legge 381/91.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. s'impegna ad offrire interventi qualificati nell'ambito dei Servizi sociali rivolti alla collettività, gestendo il funzionamento di strutture socio-educative, assistenziali (Centri Diurni e Residenziali) sia pubbliche che private.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S. si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dell'ospite, sia esso giovane o adulto, dei suoi familiari/tutori, e di conseguenza dei lavoratori della Cooperativa, delle organizzazioni committenti e partner, nonché delle associazioni.

La SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INSIEME a r.l. O.N.L.U.S.:

- deve essere in grado di valutare situazioni specifiche con particolare focalizzazione alla promozione di interventi per lo sviluppo di competenze:

- dei propri utenti, per un'autonomia che permetta di integrarsi e mantenere il loro status di persona e la partecipazione attiva alla vita della comunità territoriale,
- per le loro famiglie, affiancandole nella realizzazione di un percorso di vita in collaborazione con la rete dei Servizi formali ed informali,
- si impegna nel ricercare il benessere dei propri lavoratori attraverso la partecipazione alle scelte strategiche, alla trasmissione di valori e di cultura cooperativa, alla crescita professionale, alla stabilità economica, all'assunzione di responsabilità, valorizzando l'esperienza nell'essere protagonista del proprio impegno sociale;
- si impegna a pianificare e a realizzare annualmente per i propri lavoratori percorsi di formazione e di aggiornamento, curando la soddisfazione dei partecipanti;
- si pone come risorsa territoriale della Regione Lombardia relativamente ad attività quali: sviluppo di comunità, ascolto, integrazione sociale, autonomia e socializzazione; nonché al reperimento e l'applicazione delle indicazioni provenienti dalle politiche sociali regionali, alla partecipazione ai tavoli di sistema o d'area e ai piani di zona;
- si impegna ad inserire e mantenere un sistema di qualità ISO 9001:2008, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità, a perseguire il miglioramento continuo del sistema qualità.

Fonte: documento "Politica della Qualità" della Cooperativa Sociale Insieme.

## 2.6. Storia

**1984** - Il 10 settembre 1984 si è costituita la Cooperativa Insieme a r.l. Essa prende vita da un gruppo di 12 persone, tutte residenti in Melzo, di cui 9 genitori di persone disabili. per la gestione del C.S.E., che inizia l'11 febbraio 1985 in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Melzo.

**1994** - Inizia il rapporto di collaborazione con l'Amministrazione Comunale per la gestione del Servizio Trasporto a favore di persone disabili e anziane.

**2000** - Nel mese di gennaio viene avviato il Servizio di Comunità Alloggio "Accoglienza". La struttura di proprietà comunale, viene concessa in comodato d'uso alla Cooperativa Sociale Insieme, a testimonianza dell'ottima collaborazione fra le parti.

**2010** - La Cooperativa partecipa, in Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Sociale Dialogica al bando di coprogettazione del Comune di Melzo per la gestione del Servizio di Integrazione, Accompagnamento e Orientamento Formativo per allievi dei comuni di Melzo e Liscate. Nel mese di ottobre si concretizza l'avvio dell'attività del Servizio di Integrazione Scolastica.

**2012** - A seguire la Cooperativa partecipa al bando per la coprogettazione di interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa decide di partecipare alla gara in Associazione Temporanea di Impresa con Cooperativa Dialogica e altre Strade Società Cooperativa. L'esito della gara è positivo. La nuova attività ha inizio dal mese di settembre 2012.

**2015** - Cooperativa Insieme e l'Associazione Volontari "Insieme con Voi" compiono Trenta anni di vita!!!! Questo importantissimo traguardo è stato festeggiato con ben 13 eventi, di cui molti aperti alla cittadinanza, pianificati e progettati da un gruppo di volontari che si è costituito ad hoc, composto da soci fruitori, soci prestatori, dipendenti, soci volontari, volontari. Il gruppo ha lavorato al progetto denominato "Insieme X 30 =", pensando a iniziative che consentissero di festeggiare l'anniversario insieme alla Comunità, con gli amici che hanno accompagnato la Cooperativa e l'Associazione nel lungo cammino finora percorso.

## **3. GOVERNO E STRATEGIE**

### ***3.1. Tipologia di governo***

La tipologia di governo della Cooperativa è normata dallo Statuto approvato nel corso dell'assemblea straordinaria del giorno 5 giugno 2012, e specificatamente dall'art. 36 che riportiamo di seguito:

La Società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto sociale il presidente è il legale rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

L'attività del Consiglio d'Amministrazione è normata dagli art. 37-38-39-40 dello Statuto sociale. Il Consiglio d'Amministrazione si riunisce istituzionalmente una volta al mese, o ogni qualvolta se ravvisi la necessità.

### ***3.2. Organi di controllo***

La Società Cooperativa Sociale Insieme a r.l. ONLUS in ottemperanza alle norme introdotte dalla riforma del diritto societario D.L. 6/2003 ha proseguito il rapporto con il revisore contabile nella persona del Dott. Antonio Carnevali sottoponendola all'approvazione dell'Assemblea dei Soci del 15 aprile 2014.

### 3.3. Struttura di governo

#### Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio d'Amministrazione in carica è stato eletto dall'assemblea dei soci del 15 aprile 2014. Esso è composto da nove consiglieri, rappresentanti di tutti i portatori di interessi interni, alcuni dei quali eletti per la prima volta. Di seguito le variazioni intervenute nell'anno 2016:

- In data 28/04/2016 la Signora Abbà Claudia sostituisce il Signor Piasentin Andrea.
- In data 19/05/2016 è stata eletta la Signora Dellino Maria quale nuovo membro del CdA.
- In data 13/10/2016 il Signor Villa Alberto sostituisce la Signora Degiorgis Cristina.
- In data 13/10/2016 il Signor Villa Alberto è stato nominato Presidente del CdA; la Signora Dellino Maria è stata nominata Vice Presidente del CdA.

L'ordine del giorno delle riunioni viene comunicato almeno 5 giorni prima della riunione in modo che ogni consigliere possa integrarlo. Nell'espletamento della sua funzione, il Consiglio d'Amministrazione non percepisce alcun compenso, come espressamente deliberato dall'Assemblea dei Soci.

Nella tabella che segue vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della Cooperativa in carica alla data del 31/12/2016.

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
VILLA ALBERTO	<i>Presidente</i>	Residente a MELZO Socio fruitore dal 10/09/1984
DELLINO MARIA	<i>Vice Presidente</i>	Residente a INZAGO Dipendente dal 13/10/2010 - Socio lavoratore dal 1/12/2011
ABBA' CLAUDIA	<i>Consigliere</i>	Residente a TRUCCAZZANO Socio fruitore dal 22/06/2011
BERGAMASCHI DARIO	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio dal 18/10/2010 - Socio lavoratore dal 5/10/2012
BIGNAMI SANTINO	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio fruitore dal 10/9/1984
FOGLIO FRANCA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/3/2001
MANFREDI ADRIANA	<i>Consigliere</i>	Residente a MELZO Socio volontario dal 5/05/1985 Presidente Associazione Volontari "Insieme con Voi"
PALUMBO VALENTINA SILVIA	<i>Consigliere</i>	Residente a INZAGO Dipendente dal 17/01/2011 - Socio lavoratore dal 12/06/2012
PRIORI MARIA LUISA	<i>Consigliere</i>	Residente a POZZUOLO M. Dipendente dal 22/04/1985 - Socio lavoratore dal 28/03/2001

Nella tabella seguente vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle riunioni convocate e alla partecipazione media degli amministratori.

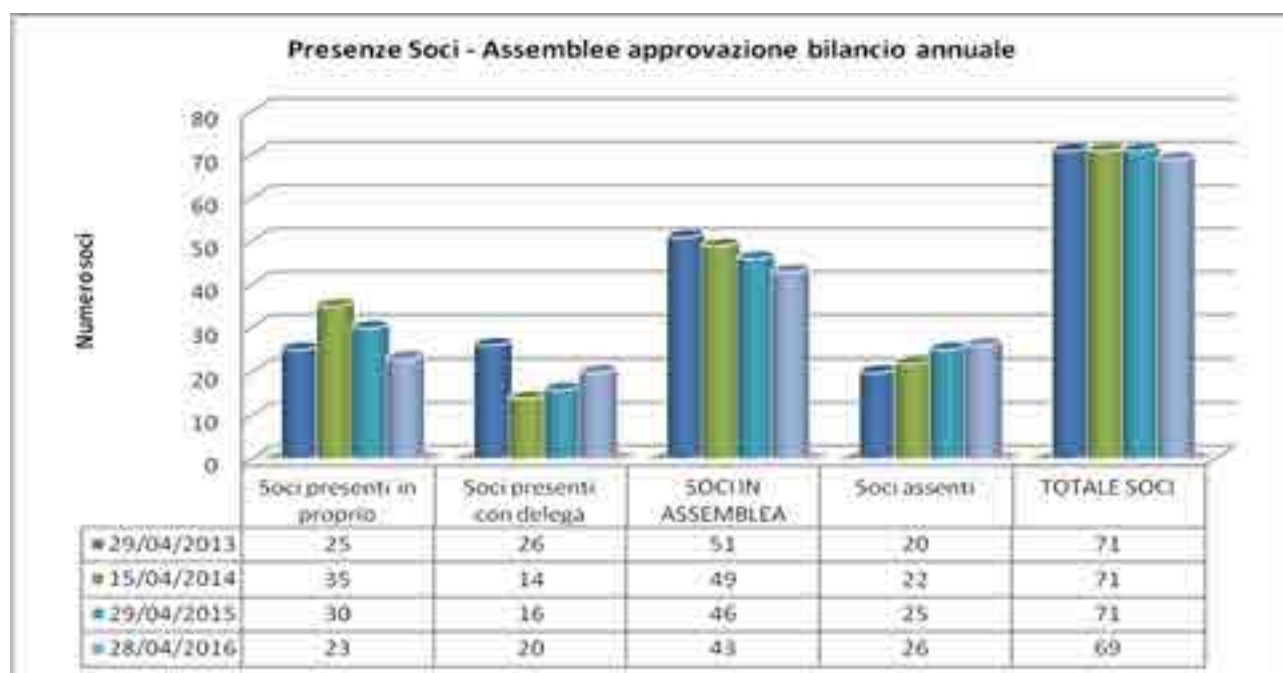
DESCRIZIONE	ANNO 2013	ANNO 2014	ANNO 2015	ANNO 2016
Numero riunioni convocate	13	14	16	18
Percentuale media partecipazione	87,18%	80,15%	83,16%	82,03%

### Assemblea dei Soci

All'interno delle Cooperative Sociali la partecipazione del socio ai momenti assembleari è molto importante in quanto l'assemblea è il luogo nel quale vengono definite le linee di indirizzo che andranno a guidare il Consiglio d'Amministrazione.

Nella tabella che segue vengono riportate le rilevazioni del livello di partecipazione all'assemblea di approvazione del bilancio annuale degli ultimi quattro anni, sia in termini di valori assoluti che in termini di valori percentuali distinguendo fra presenti, presenti con delega, assenti.

SOCI	Anno 2013		Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016	
	29/04/2013		15/04/2014		29/04/2015		28/04/2016	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Soci presenti in proprio	25	35,21	35	49,30	30	42,25	23	33,33
Soci presenti con delega	26	36,62	14	19,72	16	22,54	20	28,99
<b>SOCI ASSEMBLEA</b>	<b>51</b>	<b>71,83</b>	<b>49</b>	<b>69,02</b>	<b>46</b>	<b>64,79</b>	<b>43</b>	<b>62,32</b>
Soci assenti	20	28,17	22	30,98	25	35,21	26	37,68
<b>TOTALE SOCI</b>	<b>71</b>	<b>100,00</b>	<b>71</b>	<b>100,00</b>	<b>71</b>	<b>100,00</b>	<b>69</b>	<b>100,00</b>



La rilevazione della partecipazione dei soci all'assemblea annuale di approvazione bilancio nel quadriennio in considerazione è leggermente in calo e di conseguenza è in leggero aumento il numero dei soci assenti.

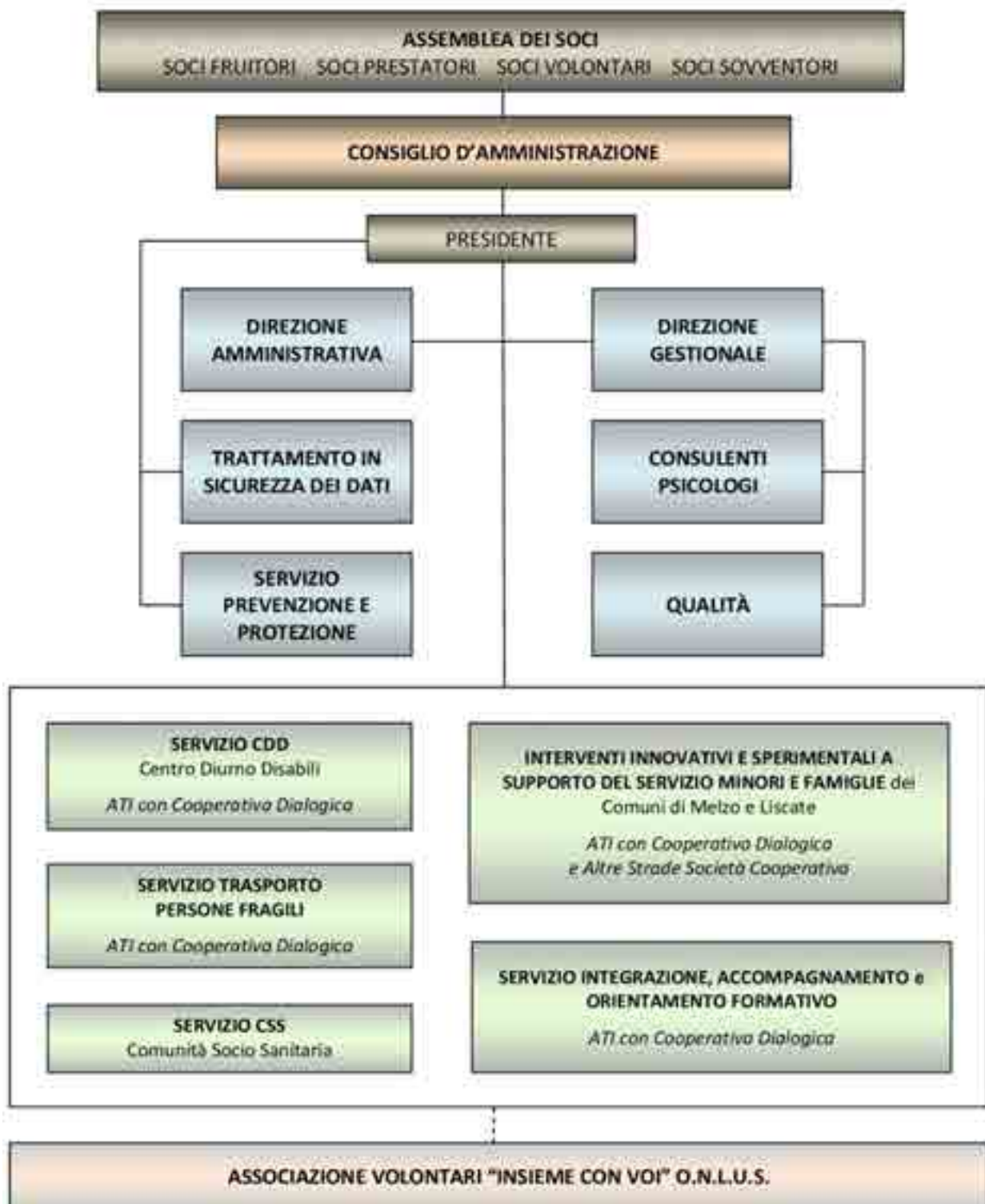
La partecipazione media dei soci (in proprio e con delega) alle assemblee suddette, nel quadriennio in esame è del **66,99%**.



### 3.4. Processi decisionali e di controllo

#### Struttura Organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è evidenziata di seguito dall'organigramma.





### 3.5 Obiettivi 2016

Gli obiettivi che la Cooperativa si è prefissata di perseguire nell'anno 2016 sono riportati sinteticamente nella tabella sottostante, dalla quale si evince una sostanziale continuità rispetto alle linee d'indirizzo con le precedenti annualità ossia: consolidare la struttura organizzativa, continuo miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, perseguimento di obiettivi di innovazione dell'offerta a favore di utenti e familiari, in collaborazione con tutti i ruoli che interagiscono nell'erogazione dei servizi.

<b>OBIETTIVI 2016</b>
<p><b>DIREZIONE GESTIONALE</b></p> <p>Consolidare la struttura organizzativa. Costruire riferimenti terzi condivisi. Incrementare il rapporto con la rete territoriale. Sistematizzare i flussi di comunicazione dell'Organizzazione. Assicurare la sostenibilità economica dei Servizi anche nell'ottica del miglioramento dell'offerta.</p>
<p><b>DIREZIONE AMMINISTRATIVA</b></p> <p>Mantenere i requisiti di accreditamento per il Servizio CSS. Monitoraggio continuo dei flussi economici di costi e ricavi dei vari servizi della Cooperativa. Assicurare la sostenibilità economica dei Servizi anche nell'ottica del miglioramento dell'offerta.</p>
<p><b>RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ</b></p> <p>Tenuta sotto controllo dei processi di lavoro. Aggiornamento continuo del Sistema Documentale in linea con le mutate esigenze di monitoraggio dei Servizi e avvicinamento alla nuova normativa 9001:2015.</p>
<p><b>COORDINAMENTO CENTRO DIURNO DISABILI</b></p> <p>Miglioramento dell'offerta del Servizio perseguendo le seguenti strategie: - progettazione e attuazione di attività a favore degli utenti che possano incrementare l'occasione di partecipazione alla vita della comunità cittadina, - progettazione di attività specifiche a favore di utenti con alto livello di fragilità.</p>
<p><b>COORDINAMENTO COMUNITÀ SOCIO SANITARIA</b></p> <p>Ampliamento e miglioramento dell'offerta del Servizio tramite la progettazione e attivazione di nuove attività esterne ed interne. Miglioramento dell'organizzazione del Servizio per il tramite dell'aumento di competenze nella gestione della presa in carico sanitaria degli residenti.</p>
<p><b>COORDINAMENTO SERVIZIO INTEGRAZIONE, ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO FORMATIVO</b></p> <p>Individuazione di azioni e strategie tese al miglioramento e all'ampliamento dell'offerta del Servizio. Miglioramento dell'organizzazione del Servizio.</p>
<p><b>COORDINAMENTO INTERVENTI INNOVATIVI E SPERIMENTALI A SUPPORTO DEL SERVIZIO MINORI E FAMIGLIE</b></p> <p>Individuazione di azioni e strategie tese al miglioramento dell'offerta del Servizio. Miglioramento dell'organizzazione del Servizio.</p>

## 4. PORTATORI DI INTERESSI

Nel corso dell'anno 2016 è continuata l'attenzione alle relazioni che la Cooperativa intrattiene con i portatori di interesse interni ed esterni. Rappresenta la continuità di un percorso iniziato nell'anno 2010 durante una seduta ad hoc dell'Assemblea dei Soci.

La tabella fornisce l'evidenza della tipologia di relazione e la modalità di misurazione del grado di relazione con i diversi portatori di interesse.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	
Tipologia di relazione	Misurazione
<b>Assemblea dei soci</b>	
Condivisione dei valori, della mission, degli obiettivi e dei risultati.	Legame formale, scarsamente frequente ma continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Soci Lavoratori</b>	
Condividono la mission, le strategie, la progettazione e la gestione dei Servizi.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di forte intensità.
<b>Lavoratori non soci</b>	
Condividono l'impostazione, le strategie, la progettazione e la gestione dei Servizi.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Soci fruitori</b>	
Condividono la mission della Cooperativa e fruiscono dei Servizi della stessa.	Legame formale, di media frequenza, continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Fruitori non soci</b>	
Fruiscono dei Servizi della Cooperativa.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo di media intensità.
<b>Soci volontari</b>	
Condividono la mission e svolgono varie attività nei Servizi e sul territorio, individuano i bisogni, contribuiscono alla costruzione e diffusione del pensiero sociale. Offrono contributi in denaro e in beni materiali.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di forte intensità.
<b>Volontari non soci</b>	
Svolgono varie attività nei Servizi e sul territorio, individuano i bisogni, contribuiscono alla costruzione e diffusione del pensiero sociale. Offrono contributi in denaro e in beni materiali.	Legame informale, molto frequente, continuo nel tempo e di forte intensità.
<b>Stagisti, Servizio civile, tirocinanti</b>	
Effettuano in Cooperativa un percorso di formazione.	Legame formale, scarsamente frequente, discontinuo nel tempo e di debole intensità.

<b>PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI</b>	
Tipologia di relazione	Misurazione
<b>Altre cooperative sociali</b>	
Lavoro di rete.	Legami formali e informali, mediamente frequenti, continui nel tempo e di media intensità.
<b>Altre organizzazioni di terzo settore: Forum Terzo Settore</b>	
Condivisione, coprogettazione, formazione, informazione.	Legame formale, mediamente frequente, continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Altre organizzazioni di terzo settore: ANFFAS</b>	
Condivisione, informazione.	Legame informale, mediamente frequente, continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Associazioni di rappresentanza: Confcooperative</b>	
Consulenza e formazione.	Legame formale, mediamente frequente, continuo nel tempo e di debole intensità.
<b>Committenti, clienti Comuni e privati cittadini</b>	
Erogazione di Servizi.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di forte intensità.
<b>Istituzioni locali: Comuni, Regione, ASL, Provincia</b>	
Partecipazione alla programmazione delle politiche territoriali.	Legame formale, mediamente frequente, continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Associazione Volontari "Insieme con Voi"</b>	
Costruzione e diffusione del pensiero sociale, individuazione dei bisogni - contributi in denaro e in beni materiali.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di forte intensità.
<b>Comunità locale e comunità cittadina</b>	
Costruzione e diffusione del pensiero sociale, individuazione dei bisogni - contributi in denaro e in beni materiali.	Legame informale, molto frequente, continuo nel tempo, di forte intensità.
<b>Donatori: privati cittadini imprese del territorio</b>	
Contributi in denaro e in beni materiali.	Legame informale, scarsamente frequente, discontinuo nel tempo, di debole intensità.
<b>Fornitori no profit: cooperative sociali di tipo B</b>	
Fornitura beni e Servizi con condivisione di progetti.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di media intensità.
<b>Fornitori profit</b>	
Fornitura beni e Servizi.	Legame formale, molto frequente, continuo nel tempo e di forte intensità.

## RELAZIONE SOCIALE

### 5.1. Portatori di interesse interni

#### LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa principale della Cooperativa. È attraverso la quotidianità del loro lavoro che la Cooperativa attua quanto previsto all'art. 1 della L.381/91 che recita "Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini ...".

È indubbiamente un traguardo ambizioso e a volte non sempre così presente e condiviso da tutti. Lo sforzo è quello di riservare un'attenzione particolare alla politica di gestione del personale, che è fondata su prassi organizzative efficaci, volte alla promozione della salute degli operatori, intesa come supporto alla gestione competente del proprio ruolo, favorendone la crescita professionale, il contenimento del turn-over, lo sviluppo del senso di appartenenza alla Cooperativa.

La rilevazione annuale della soddisfazione degli operatori attraverso apposito questionario consente di monitorare l'efficacia delle strategie sopra indicate e quindi individuare e proporre, con modalità condivisa gli obiettivi, e le azioni più opportune al superamento delle criticità rilevate. La Cooperativa intende consolidare processi capaci di promuovere in tutti coloro che vi operano l'assunzione della presa di coscienza della necessità di essere una squadra, che opera coesa al perseguimento, degli obiettivi specifici generali dell'Organizzazione.

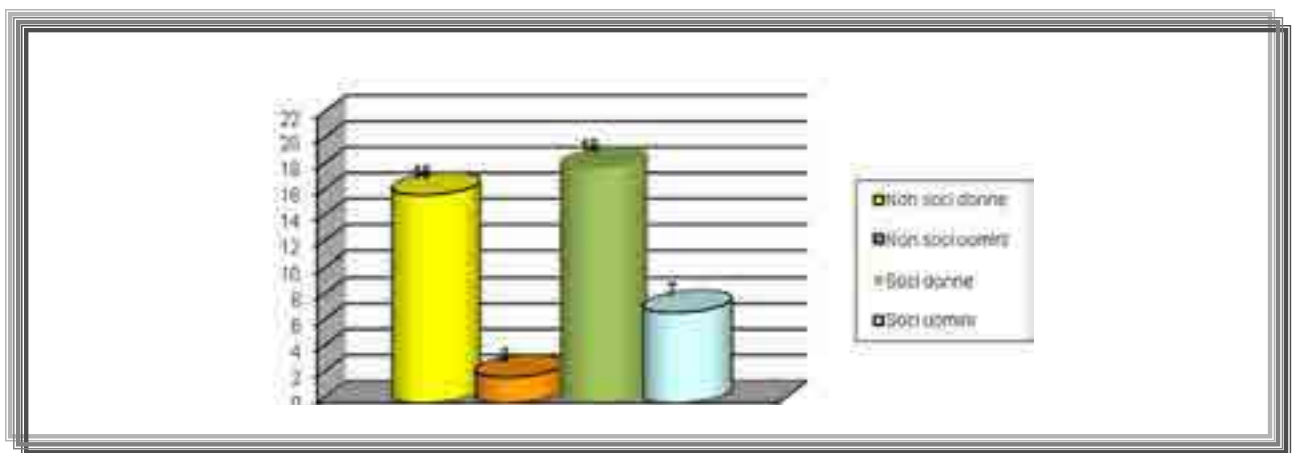
Nello specifico, il consolidamento passa attraverso:

- l'adozione di un processo di selezione del personale massimamente efficace;
- la precisa applicazione di procedure per l'accompagnamento al ruolo dei nuovi operatori;
- l'affiancamento dei nuovi operatori nel periodo di prova da parte di un educatore senior quale tutor;
- l'affiancamento di almeno due operatori all'interno di ogni plesso scolastico, per gli educatori del Servizio Integrazione, Accompagnamento ed Orientamento formativo, al fine di permettere loro di condividere strategie di gestione degli interventi;
- il riconoscimento dell'operato dei lavoratori favorendone la conoscenza e la visibilità anche da parte degli altri soggetti coinvolti (Ente committente, familiari, ecc.) e del territorio;
- lo sviluppo costante delle competenze degli operatori tramite la formazione e la supervisione rispetto ad un preciso modello teorico/metodologico che diventa il riferimento terzo per la gestione di tutti gli interventi;
- il coinvolgimento diretto di ogni singolo lavoratore nell'individuazione degli obiettivi annuali di miglioramento della Cooperativa;
- la valutazione del grado di fattori di stress degli operatori in ottemperanza al D.Lgs 81/08 e la conseguente predisposizione e monitoraggio di tutte le azioni volte a prevenire tali incidenze;
- la creazione di momenti di confronto e condivisione con i vari ruoli presenti in Cooperativa;
- la possibilità di aderire alla compagine sociale solo a seguito di scelta personale basata sulla graduale conoscenza della Cooperativa;
- la valutazione del fabbisogno formativo e creazione annuale del Piano di formazione degli operatori.

I lavoratori presenti in Cooperativa al 31 dicembre 2016 sono 43 di cui 25 soci lavoratori e 18 dipendenti, così suddivisi:

- n. 15 Servizio Centro Diurno Disabili (di cui 3 in regime di part-time);
- n. 10 Servizio Comunità Socio Sanitaria (di cui 2 in regime di part-time);
- n. 3 Servizio Trasporto Persone fragili;
- n. 12 Servizio Integrazione, Accompagnamento ed Orientamento formativo (di cui 2 assenti perché in maternità, tutti i lavoratori impiegati in questo servizio sono in regime di part time e 3 di loro operano anche nel Servizio Minori e Famiglie),
- n. 3 Direzione e Segreteria (di cui 1 in regime di part-time).

Il grafico evidenzia la tipologia dei lavoratori fra soci e non soci, donne e uomini.



Tutto il personale dipendente, soci e non soci, è regolarmente inquadrato secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Contratto Integrativo Collettivo Provinciale di Lavoro (Provincia di Milano) che integra la retribuzione dei lavoratori con l'elemento retributivo territoriale (ERT).

Dall'anno 2014 è stata istituita l'**Assistenza Sanitaria Integrativa**, come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

La Cooperativa ha attuato, negli anni, azioni volte a premiare il senso di responsabilità, la flessibilità e la disponibilità dimostrati nell'espletamento del Servizio. Pertanto, a miglioramento del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, regolarmente applicati, gli operatori si vedono riconosciute le seguenti azioni migliorative:

- possibilità di fruire le ferie maturate in un periodo consecutivo e più ampio rispetto a quello previsto dal CCNL;
- possibilità di recuperare ore maturate o fruire ore di permesso con tempi di preavviso minori a quelli previsti;
- disponibilità ad anticipi sullo stipendio;
- attenzione costante alla coniugazione delle esigenze lavorative ed extra lavorative tramite concessione di part-time, periodi di aspettativa.

Nel corso dell'anno si è cercato di soddisfare le esigenze dei lavoratori accogliendo le richieste di modificazione dell'orario di lavoro ricevute e le richieste di aspettativa, nel rispetto dell'organizzazione dei Servizi.

### **Salute e Sicurezza**

In conformità alle disposizioni legislative vigenti, ogni lavoratore ha diritto a lavorare in ambienti sicuri ed essere tutelato nella salute e benessere. La Cooperativa investe continuamente sia nella sorveglianza, che nella formazione, nella convinzione che ogni lavoratore, deve poter disporre, conoscere e padroneggiare tutte le procedure, gli strumenti e i materiali necessari a garantire il corretto svolgimento delle prestazioni lavorative. Nel paragrafo successivo sono descritte le azioni formative svolte a favore dei lavoratori in materia tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

### **Professionalizzazione - Formazione**

Particolare attenzione viene rivolta dall'Organizzazione all'aspetto della "professionalizzazione" nell'ottica di:

- Incentivare percorsi di riqualificazione professionale, in quanto il criterio della professionalizzazione degli operatori risponde alla profonda consapevolezza dell'importanza di avere una adeguata preparazione, non solo per poter gestire interventi complessi e predisporre interventi educativi ed assistenziali mirati, ma anche per essere in grado di proporre buone prassi quale patrimonio condiviso del Servizio in cui operano.
- Implementare la professionalizzazione dell'agire educativo attraverso la messa in campo di specifici strumenti volti alla "crescita" professionale degli operatori.

In relazione a questo punto, molteplici sono gli strumenti attivati:

**Formazione Permanente Interna:** particolare attenzione ed investimento vengono posti nell'assicurare al personale un adeguato piano formativo sia in termini quantitativi, sia in termini qualitativi, al fine di offrire elementi di conoscenza e competenza che sostengano l'utilizzo di modalità operative condivise e coerenti con l'impostazione metodologica del Servizio.

**Supervisione:** tale strategia risponde all'obiettivo di incrementare l'utilizzo nella quotidianità da parte degli operatori di modalità operative condivise per la gestione sia dell'utenza che dei rapporti con i colleghi e gli altri ruoli del Servizio.

**Autoformazione:** la promozione della modalità del lavoro di squadra, consente ad ogni operatore di autoformarsi costantemente attraverso la valutazione dei propri interventi educativi ed assistenziali in riferimento alla reciproca collocazione fra i ruoli della squadra, ivi compreso il coordinatore.

**Équipe organizzativa:** tale strategia, da considerarsi quale ulteriore strumento di lavoro, consente di rafforzare il lavoro di squadra nell'ottica di incrementare competenze di condivisione di gestione organizzativa.

**Coaching ai Coordinatori:** tale strategia risponde all'esigenza di incrementare costantemente le competenze del coordinatore di gestione degli aspetti comunicativi in relazione all'équipe degli operatori e delle competenze di gestione degli aspetti organizzativi del proprio Servizio.

La formazione del personale è una attività estremamente importante in quanto permette di incrementare l'efficienza e l'efficacia dei ruoli che compongono i Servizi, nel perseguimento dei propri obiettivi e degli obiettivi generali della Cooperativa. L'investimento della Cooperativa, oltre che economico, si traduce nella possibilità di offrire agli operatori contesti formativi efficaci e tempi e spazi adeguati per svolgere la formazione. L'ultimo aspetto si traduce nel Servizio C.D.D. e Trasporto Persone fragili nella chiusura del Servizio per tre giornate all'anno e per quattro ore ogni mese. Nel Servizio C.S.S. l'impegno è finalizzato a organizzare la turnistica e a reperire risorse umane esterne che possano consentire la maggior partecipazione possibile degli operatori agli incontri programmati e ai corsi attivati durante l'anno, nonché a programmare l'effettuazione della

formazione in luoghi diversi dal Servizio, al fine di facilitare la concentrazione e il lavoro degli operatori. Nel Servizio Integrazione, Accompagnamento e Orientamento formativo, la formazione viene svolta all'inizio e alla fine dell'anno scolastico, in 3/4 giornate. Gli incontri mensili di supervisione concorrono a garantire l'efficacia della formazione offerta.

Il **Piano Formativo** viene predisposto annualmente secondo precisi criteri che permettono di coniugare le esigenze della Cooperativa e degli operatori. La costruzione del Piano Formativo è di responsabilità della Direzione Gestionale; l'approvazione dello stesso è a cura del Consiglio di Amministrazione.

La formazione per gli operatori dei Servizi C.D.D. e C.S.S., nel corso dell'anno 2016, è stata così definita:

- **formazione interna**, svolta nei Servizi dallo psicologo formatore e regolata da una calendarizzazione annuale: essa è lo strumento più immediato di supporto agli operatori nello svolgimento del loro lavoro; la sua efficacia è incrementata dagli incontri di supervisione,
- **formazione esterna** che consiste nella partecipazione a corsi tenuti da agenzie formative esterne per l'acquisizione di competenze specifiche o a corsi attivati dalla Cooperativa a beneficio di tutti gli operatori del singolo Servizio,
- **formazione prevista da cogenze normative.**

La formazione per gli operatori del Servizio Integrazione, Accompagnamento e Orientamento formativo si divide in due ambiti:

- **formazione interna** svolta dal formatore e dal supervisore del Servizio secondo una calendarizzazione annuale che prevedeva, per quest'anno, lo svolgimento di tre giornate formative. Il piano formativo annuale viene costruito sulla base delle esigenze di sviluppo di competenze individuate attraverso la supervisione. La sua efficacia è incrementata dagli incontri di supervisione.
- **formazione prevista da cogenze normative.**

Nel corso dell'anno 2016, le direzioni gestionale ed amministrativa hanno provveduto ad individuare fonti di finanziamento esterne, tramite la partecipazione a bandi, al fine di contenere il costo dei formatori.

### ***Questionari di soddisfazione del personale.***

Ad oggi, la soddisfazione del personale viene rilevata nei due Servizi principali e consolidati: il Centro Diurno Disabili e la Comunità Socio Sanitaria. I questionari di soddisfazione sono stati somministrati agli operatori dei Servizi C.D.D. e C.S.S. all'inizio dell'anno 2017.

Il questionario di soddisfazione è stato rivisitato, al fine di raccogliere contributi dagli operatori che consentano di verificare il grado di adeguatezza degli strumenti, la conoscenza delle strategie, e delle risorse messe loro a disposizione. La modalità individuata per la raccolta dei contributi è stata di chiedere ad ogni operatore di esplicitare i punti di forza e i punti criticità di ogni ambito indagato.

L'analisi dei questionari di soddisfazione evidenzia la necessità di incrementare il lavoro di squadra a tutti i livelli, di migliorare la comunicazione sia dal punto di vista quantitativo che qualitativo, di individuare modalità efficaci per rafforzare il senso di coesione e di appartenenza alla Cooperativa anche da parte dei soci prestatori. Evidenzia inoltre l'esigenza da parte dei lavoratori di avere chiari riferimenti per la comprensione di alcuni aspetti gestionali ed amministrativi. Gli elementi



offerti dagli operatori saranno oggetto di riflessione, al fine di individuare le risposte che consentano di superare le criticità evidenziate.

### **VOLONTARI**

I volontari presenti nei nostri Servizi collaborano alle diverse attività, garantendo un impegno continuativo, organizzato e affidabile. La maggior parte di essi appartiene all'Associazione di Volontariato "Insieme con Voi" regolarmente iscritta all'Albo Regionale.

L'approccio dei volontari ai Servizi è quello di persone che vivono con gli utenti una vera esperienza di vita.

La loro presenza, nel tempo, ha permesso di facilitare l'integrazione nel territorio dei Servizi in cui operano, in quanto la diffusione della loro esperienza ha avvicinato molti cittadini alla realtà della Cooperativa. Nella gestione quotidiana dei Servizi i volontari offrono un valido supporto agli nello svolgimento delle attività rivolte all'utenza, nella creazione di un clima sereno e stimolante all'interno dei Servizi, nell'arricchimento delle possibilità di relazione degli utenti. Essi, inoltre, contribuiscono attivamente alla diffusione dell'inclusione sociale dei soggetti deboli nella comunità locale.

L'inserimento dei volontari nei nostri Servizi prevede un primo colloquio con il Coordinatore interno e con, e hanno quale riferimento immediato gli operatori delegati.

Nel corso del colloquio, quale primo momento di formazione, vengono fornite al volontario le informazioni di base sul Servizio, le finalità del nostro agire, oltre alla modulistica relativa all'informativa sulla tenuta dei dati sensibili (privacy). Periodicamente i volontari si incontrano in gruppo per aggiornamento e formazione in itinere.

**Nel Centro Diurno Disabili** nel corso del 2016 sono stati attivi 59 volontari di cui 35 presenti durante il giorno e 24 presenti nelle ore serali ed impegnati esclusivamente nell'attività di ergoterapia. I 35 volontari presenti durante il giorno hanno svolto le seguenti attività:

- ergoterapia: è l'attività che vede impegnati il maggior numero di volontari suddivisi in turni settimanali di circa 2 ore,
- assistenza ai pasti: vede impegnati 1 volontario al giorno per un'ora,
- servizio di parrucchiera: è un'attività mensile svolta da parrucchiere professioniste che provvedono al taglio dei capelli della maggior parte degli utenti,
- attività di piscina: vede impegnate 2 volontarie a settimana per una mattina.

**Nella Comunità Socio Sanitaria**, nel 2016 hanno prestato la loro opera 13 volontari (di cui 5 sono presenti anche nel CDD) partecipando tutti alle seguenti attività:

- collaborazione per la conduzione della casa,
- assistenza agli utenti in supporto agli operatori,
- partecipazione alle attività ludico ricreative interne,
- accompagnamento con il mezzo della Cooperativa, ai laboratori esterni,
- mantenimento e partecipazione al benessere globale degli utenti e del sistema,
- presenza vicariante durante le feste canoniche, momenti delicati e fragili, per gli utenti (essere, nella relazione di cura),



- adesione alle uscite sul territorio, eccezionalmente da soli con gli utenti, per il “tempo libero”, le performance e le commissioni,
- collaborazione per le uscite in sicurezza, con affiancamento ai nostri utenti, agli eventi aperti alla cittadinanza: spettacoli teatrali ed altre manifestazioni promosse da varie associazioni,
- promozione dell’essere volontari nel territorio ed in rete aperta, con iniziative di particolare rilevanza socio-educativa e di integrazione (collegamento con altre associazioni quali alpini, oratori, commercianti),
- creazione di manufatti, quali collane, braccialetti, borse con materiale riciclato (cialde delle monoporzioni di caffè espresso) esposti in occasioni di manifestazioni a cui la Cooperativa ha partecipato e il cui ricavato, costituito da offerte libere, viene impiegato dai volontari per piccoli acquisti a favore della Comunità Socio Sanitaria.

**Servizio Trasporto Persone fragili:** in questo servizio vengono impiegate tre persone volontarie con il ruolo di autista, inoltre i volontari sono anche disponibili al bisogno, per l’accompagnamento, di alcuni utenti del Servizio. Nel 2016 hanno dato la loro disponibilità 3 volontari nel ruolo di accompagnatori.

**Le attività straordinarie** hanno visto la presenza dei volontari in occasione dei soggiorni residenziali, del banchetto espositivo durante la festa patronale, della gita annuale per gli utenti dei Servizi e tutti i volontari.

### **Questionari di soddisfazione dei volontari.**

La soddisfazione dei volontari nel partecipare alla vita della nostre Comunità durante l’anno 2016 è stata rilevata con un questionario che ha permesso di raccogliere informazioni sia qualitative (grado di soddisfazione, dubbi, suggerimenti) sia quantitative (età, genere, tempo settimanale dedicato, anni di presenza nei Servizi). Tutte queste informazioni ci permetteranno di individuare azioni efficaci di sostegno e supporto al lavoro prezioso dei volontari.

Riportiamo di seguito i dati sulla soddisfazione espressa dai volontari relativamente ad alcune domande presenti nel questionario.

<b>Percentuale risposte positive</b>	Servizio C.D.D.	Servizio C.S.S.
Il suo impegno di volontario corrisponde a ciò che si aspettava di svolgere?	95,00%	100,00%
Come volontario si sente apprezzato/valorizzato?	96,25%	100,00%
Sono chiare e comprensibili le comunicazioni date?	92,00%	100,00%
Ha mai avvertito problemi riguardanti i suoi rapporti con gli utenti?	15,00%	30,00%

I volontari presenti nei Servizi della Cooperativa nell'anno 2016 sono stati complessivamente **69**,  
c

<b>Totale Volontari</b>			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	3	27	28
Uomini	1	7	3
Totale volontari iscritti all'Associazione nell'anno 2016: <b>69</b> (di cui 18 anche soci della Cooperativa)			
<b>Presenza volontari nella Comunità Socio Sanitaria</b>			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	0	5	5
Uomini	1	1	1
Totale volontari C.S.S.: <b>13</b> (di cui 5 attivi anche nel C.D.D.)			
<b>Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili</b>			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	3	13	16
Uomini	0	1	2
Totale volontari C.D.D. giorno: <b>35</b>			
<b>Presenza volontari nel Centro Diurno Disabili durante le ore serali per proseguimento e consolidamento dell'attività di ergoterapia</b>			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	1	9	11
Uomini	0	2	1
Totale volontari C.D.D. sera: <b>24</b>			
<b>Presenza volontari nel Servizio Trasporto</b>			
	Dai 18 ai 40 anni	Dai 41 ai 65 anni	Oltre 65 anni
Donne	0	0	2
Uomini	0	3	1
Totale volontari nel servizio trasporto: <b>6</b> (di cui 3 attivi anche negli altri servizi)			

Le famiglie che usufruiscono dei Servizi della Cooperativa sono per la Cooperativa delle risorse molto preziose nella pianificazione dell'intervento personalizzato. Il loro aiuto, in termini di conoscenza del proprio familiare, la loro competenza ed esperienza nella gestione della vita quotidiana sono degli elementi indispensabili nella coprogettazione annuale.

Gli **incontri individuali** sono programmati in momenti strategici dell'anno sociale: il primo si svolge nel periodo di avvio delle attività annuali, e diventa il luogo di condivisione del Progetto Individuale, dei Piani (Educativo e Assistenziale). Il secondo si svolge nella parte finale dell'anno e permette di effettuare una verifica condivisa dell'andamento della presa in carico in relazione agli obiettivi dichiarati (e condivisi) ad inizio anno.

Nei Servizi C.D.D. e C.S.S. le famiglie possono avvalersi del supporto del Consulente Biografico. Nel Servizio C.D.D., tale ruolo, previsto dal progetto relativo alla gestione in coprogettazione, è una

strategia che il Servizio ha messo a disposizione, per offrire ai familiari la possibilità di avviare percorsi consulenziali ad hoc volti a rispondere alle esigenze degli stessi nella gestione del proprio familiare. Nel 2016 i consulenti hanno partecipato a tutti i colloqui di presentazione e verifica dei progetti individuali di tutti gli utenti.

Nel Servizio C.S.S., tale ruolo può partecipare agli incontri con i familiari nei quali viene condiviso il progetto personalizzato di ogni utente, con la finalità di contribuire ad individuare strategie di gestione del proprio familiare condivise con il Servizio.

Per il **Servizio C.D.D.** si prevede per i familiari lo svolgimento di **incontri collettivi** alla presenza degli Psicologi che si occupano del gruppo dei familiari e/o del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio. Gli incontri vertono su tematiche che possano convogliare l'esperienza dei familiari in un patrimonio per il Servizio stesso o su tematiche di interesse generale organizzativo/gestionali.

Durante l'anno 2016 gli operatori del **Servizio C.D.D.**, coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di **interventi di prossimità agli utenti e ai familiari**, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno, soprattutto in ambito sanitario, ottenendo risultati efficaci rispetto agli obiettivi del progetto individualizzato e di soddisfazione per le famiglie.

Il Servizio C.S.S. promuove, accompagna e sostiene i membri familiari ad essere referenti del proprio caro; laddove esso non abbia un tutore-amministratore di sostegno, si attiva su necessità un percorso di accompagnamento consulenziale per i familiari, informando sulla legge e sul percorso da attivare presso il Tribunale referente per ottenere la nomina.

Qualora venga richiesta, è compito del Coordinatore del Servizio redigere annualmente la relazione sociale e di richiedere al Medico di Base la compilazione della parte sanitaria; questa relazione deve essere presentata, per il tramite dell'Amministratore di sostegno o Tutore, al Giudice tutelare.

Si mantiene attiva la possibilità di accompagnare le famiglie/tutori ad espletare la pratiche richieste dall'INPS, in merito agli accertamenti medico-legali espletati in sede di verifica sulla permanenza dei requisiti sanitari a norma dell'art. 20, comma 2 Legge n. 102/2009.

Nell'anno 2016 i familiari di 1 residente in C.S.S. non sono stati disponibili per gli incontri formali per problemi familiari. La C.S.S., rispettando questo particolare momento di difficoltà, ha cercato di mantenere un buon livello di condivisione con loro per il tramite di telefonate.

## **UTENTI**

A seguito della modifica dello Statuto della Cooperativa, avvenuta nel mese di giugno 2012, i destinatari dei nostri interventi sono cittadini minori, giovani, adulti, anziani, specialmente persone con disabilità, i quali, attraverso la fruizione di Servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi, volti a promuovere interventi di politiche sociali che perseguano l'integrazione sociale dei cittadini, possano fruire di occasioni di pari opportunità e di un sostegno per il miglioramento dell'autonomia personale.

Gli utenti dei Servizi della Cooperativa sono prevalentemente persone con disabilità psico-fisica che, a diversi gradi di incidenza, compromette la loro capacità di potersi inserire autonomamente nella vita sociale della comunità e di usufruire delle possibilità e dei Servizi offerti dalla stessa. La Cooperativa Sociale, tramite l'impiego di personale specializzato, l'aiuto dei volontari e le occasioni offerte dal territorio, cerca di assicurare ai suoi utenti la fruizione di attività che permettano sia l'inclusione sociale, sia il mantenimento del benessere personale.

**Il Servizio Centro Diurno Disabili**, al 31/12/2016 vede la presenza di 28 utenti di cui 20 provenienti dal Comune di Melzo, 2 dal Comune di Vignate, 2 dal Comune di Settala, 1 dal Comune di Peschiera Borromeo, 1 dal Comune di Liscate, 1 dal Comune di Gorgonzola, 1 dal Comune di Truccazzano.

La loro età è compresa fra i 18 e i 60 anni.

L'impatto positivo dato dalla frequentazione del Servizio da parte degli utenti risulta dall'esito dei questionari di soddisfazione che, per l'anno 2016, ha dato i seguenti risultati per macro aree:

- Ambiente (le stanze, il giardino, la pulizia, il cibo): media di soddisfazione dell'79%,
- Relazioni con operatori, compagni, volontari: media di soddisfazione dell'90%,
- Qualità delle attività interne ed esterne, dei Servizi comunitari e dei soggiorni residenziali: media di soddisfazione del 73%.

Il criterio di somministrazione del questionario è il seguente: gli utenti in grado di rispondere alle domande proposte sono aiutati nella compilazione del questionario dagli operatori (28 utenti); gli utenti impossibilitati alla compilazione sono sostituiti da piccoli gruppi di operatori (2/3) in grado di rispondere in loro vece a seguito dell'approfondita conoscenza degli utenti stessi. Ci sembra di poter dire che tale modalità è in grado di assicurare un buon indice di oggettività dei risultati.

**Il Servizio Residenziale, Comunità Socio Sanitaria**, al 31/12/2016, vede la presenza fissa in struttura di 10 utenti di cui 3 provenienti dal Comune di Melzo, 1 dal Comune di Milano, 1 dal Comune di Cassolnovo (Pv), 1 dal Comune di Gessate, 1 dal Comune di Melegnano, 1 dal Comune di Inzago, 1 dal Comune di Vignate, 1 dal Comune di Settala. L'età degli utenti inseriti va dai 41 ai 63 anni.

Essendo residenti in comunità 10 persone, sono stati occupati tutti i posti accreditati e quindi non ci sono più le condizioni per poter attivare, il progetto di avvicinamento alla residenzialità quale alternativa alla famiglia d'origine. Questo progetto era stato pensato per i nuclei familiari intenzionati a sperimentare brevi periodi di distacco in situazione di non emergenza.

L'impatto positivo dato dalla permanenza nella Comunità Residenziale degli utenti risulta dall'esito dei questionari di soddisfazione che, per l'anno 2016 ha dato i seguenti risultati per macro aree:

- Ambiente (le stanze, il giardino, la pulizia, il cibo): media di soddisfazione del 98%.
- Relazioni con operatori, compagni, volontari: media di soddisfazione del 97,7%.
- Qualità delle attività interne ed esterne, dei Servizi comunitari e dei soggiorni residenziali: media di soddisfazione del 98,3%.

I questionari relativi al grado di soddisfazione degli utenti sono stati somministrati a tutti gli stessi, dagli operatori; è stata garantita l'oggettività dell'intervista protetta, grazie al fatto che:

- le interviste si sono svolte all'interno dell'ufficio, isolando l'intervistato dal gruppo e dagli ambienti di vita comune,
- sono state adottate modalità comunicative e tempi di somministrazione individualizzati.

Si ritiene che questa modalità possa assicurare un buon indice di oggettività dei risultati.

**Il Servizio Trasporto Persone fragili**, svolto in coprogettazione con il Comune di Melzo, ha risposto nell'anno 2016, alle esigenze di essere trasporto e accompagnamento di 43 persone.

La tipologia dell'utenza è da ricondurre a: lavoratori con disabilità, anziani in terapia riabilitativa, utenti Servizi diurni per persone disabili, cittadini che dovevano effettuare visite specialistiche.

**Il Servizio Integrazione Accompagnamento e Orientamento formativo e il Servizio Minori e Famiglie.** a favore degli alunni residenti nei Comuni di Melzo e Liscate, è stato erogato con regolarità anche per l'anno 2016.

I rapporti con le famiglie sono tenuti dall'Assistente Sociale del Comune di Melzo, in collaborazione con gli operatori consulenti ed educativi.

## 5.2. Portatori di interesse esterni

### RETE ECONOMICA

#### *Clienti committenti - Enti Pubblici*

La scelta di individuare nell'Ente Pubblico l'interlocutore privilegiato con il quale attuare Servizi a favore dei cittadini in situazione di fragilità è un preciso indirizzo del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa che vede nel Servizio Sociale del Comune il luogo di tutela e sostegno del percorso di vita del proprio cittadino. Il nostro maggior interlocutore è rappresentato, da sempre, dal Comune di Melzo. Nel corso del 2016, la collaborazione con il Comune di Melzo si è ulteriormente rafforzata, in virtù della gestione in coprogettazione dei Servizi Centro Diurno Disabili e Trasporto Persone fragili, Servizio Integrazione, Accompagnamento ed Orientamento formativo a favore di alunni residenti nei Comuni di Melzo e Liscate, interventi innovativi e sperimentali a favore del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate.

Gli Enti Locali con i quali la nostra Cooperativa ha collaborato nell'anno 2016, relativamente al Servizio Comunità Socio Sanitaria, sono:

- Comune di Cassolnovo,
- Comune di Gessate,
- Comune di Inzago,
- Comune di Melegnano,
- Comune di Melzo,
- Comune di Milano
- Comune di Settala

Nel corso dell'anno i rapporti con gli Enti Locali sono stati continuativi e proficui. Sono stati effettuati incontri periodici con i referenti dei Servizi Sociali finalizzati alla verifica dell'adeguatezza dell'offerta della nostra comunità a rispondere alle esigenze del proprio cittadino e alla condivisione del progetto individualizzato predisposto annualmente.

Al fine di rendicontare il grado di soddisfazione dei Comuni circa la collaborazione con la Cooperativa, riportiamo di seguito gli esiti, per macro aree, del questionario di soddisfazione relativo all'anno 2016, somministrato alle Assistenti Sociali dei Settori Servizi Sociali dei Comuni nei quali risiedono gli utenti dei Servizi Centro Diurno Disabili e alle Assistenti Sociali dei Comuni di provenienza dei residenti nella Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza".

Il questionario è strutturato in due parti: la prima indaga la soddisfazione in merito alla gestione degli interventi e alla collaborazione con i Comuni da parte dei Servizi C.D.D. e C.S.S.. La seconda indaga il grado di conoscenza, da parte del referente comunale, della Cooperativa e delle modalità da essa adottate per il perseguimento della propria mission.

I questionari sono stati somministrati alle Assistenti Sociali dei seguenti Comuni:

Cassolnovo (C.S.S.), Gessate (C.S.S.), Gorgonzola (C.D.D.), Inzago (C.S.S.), Liscate (C.D.D.), Melegnano (C.S.S.), Melzo (C.D.D. e C.S.S.), Peschiera Borromeo (C.D.D.), Settala (C.D.D. e C.S.S.), Truccazzano (C.D.D.). Gli esiti del questionario di soddisfazione verranno condivisi e approfonditi durante i colloqui istituzionali che si terranno nell'anno 2017. La tabella seguente

fornisce il grado di soddisfazione rilevato su entrambi i Servizi in termini percentuali, con i dati rilevati nella triennalità 2014-2016

Macro aree:	Risposte positive			Risposte negative o non risponde		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Appropriatezza delle prestazioni (media su tutte le domande)	100%	100%	100%			
<b>Comunicazione</b> (media su tutte le domande)	98,6	99,2%	96%	1,4% n.r.	0,8% n.r.	2% neg 2% n.r.
istituzionale (domande: comprensibile, puntuale, completa)	100%	100%	93%			7% neg.
del personale (domande: comprensibile, competente, riservata, cordiale)	100%	97,5%	98%		2,5% n.r.	2% n.r.
carta Servizi (domande: comprensibile, adeguata, completa)	91,6%	100%	100%	8,4% n.r.		
<b>Verifica e controllo dei Servizi erogati</b> (media su tutte le domande)	95,8%	70%	80%	4,2% neg.	30% neg.	20% neg.
Incontri di verifica tra responsabili della sua organizzazione e della nostra Cooperativa	100%	77,5%	80%		22,5% neg.	20% neg.
Incontri di verifica con le famiglie alla presenza dell'Assistente Sociale Comunale	87,5%	77,5%	80%	12,5% Neg.	22,5% neg.	20% neg.
Reclami presentati dalle famiglie	0	0	0			
<b>Benefici riscontrati</b> (media su tutte le domande)	90,6%	80%	87,5%	9,4 n.r.	15%neg 5% n.r.	12,5% neg.
- ha migliorato la qualità di vita degli utenti	100%	100%	100%			
- ha migliorato l'offerta dei servizi alla popolazione disabile del territorio	87,5%	77,5%	90%	12,5% n.r.	22,5% neg. e n.r.	10%
- ha contribuito positivamente all'andamento del lavoro nel suo settore		87,5%	90%		12,5% neg. e n.r.	10% neg.
- ha contribuito a costruire una immagine positiva della sua Organizzazione	87,5	55%	70%	12,5% n.r.	45% neg e nr n.r	30% neg.
<b>Conoscenza della Cooperativa</b> (media su tutte le domande)	97,15%	93,3%	73,3%	2,85% n.r.	6,7% neg.	26,7% neg.
- Organizzazione generale	100%	80%	80%		20% neg.	20% neg.
- Finalità e obiettivi	100%	100%	80%			20% neg.
- Offerta complessiva	91,5%	100%	60%	8,5% neg.		40% neg.
- Livello di affinità valoriale	94,3%	100%	95%	5,7% n.r.		5% neg.
<b>Giudizio complessivo sulla collaborazione tra Cooperativa e Ente</b>	100%	100%	100%			

### Privati

I rapporti economici con i privati per Servizi resi dalla Cooperativa rappresentano il 10,87% rispetto agli introiti complessivi.

### Imprese

Le imprese nostre clienti svolgono un ruolo molto importante per la nostra Cooperativa perché ci permettono di applicare fino in fondo la nostra impostazione di comunità di adulti basata sul lavoro. L'attività che meglio coniuga tale impostazione è l'ergoterapia, effettuata nel Servizio C.D.D., nella quale vengono soddisfatte commesse di lavoro per conto di aziende del territorio.

Negli ultimi anni, a causa della crisi economica, abbiamo assistito a una notevole diminuzione del numero di aziende disposte ad affidarci commesse di lavoro.

Accanto le imprese del territorio con le quali abbiamo lavorato nel corso dell'anno 2016.

	L.M. (assemblaggio portachiavi)		CARIMA s.r.l. (tappi)
---	---------------------------------	--	-----------------------

### Finanziamenti

Da qualche anno è alta l'attenzione della Cooperativa nella ricerca di finanziamenti integrativi alle commesse esistenti, sia per rispondere alle richieste dello strumento di appalti in coprogettazione (che significa anche cofinanziamento), sia per poter garantire la cura dei Servizi alla quale la Cooperativa mai intenderebbe rinunciare per i propri utenti, famiglie, dipendenti.

Nel 2016 abbiamo partecipato a bandi regionali per il finanziamento della formazione degli operatori di tutti i Servizi della Cooperativa.

### Fornitori

I fornitori di Servizi e prestazioni alla nostra Cooperativa sono tutti scelti e valutati secondo precisi criteri di qualità. I fornitori con i quali è in essere un rapporto di continuità vengono rivalutati ogni anno e riconfermati solo a seguito di verifica positiva del loro operato al fine di mantenere costante il livello di qualità delle loro prestazioni.

Nella scelta dei fornitori la Cooperativa privilegia l'affidamento di commesse di lavoro alle Cooperative sociali. Ciò, come si può evincere chiaramente, si ispira ai principi di mutualità esterna e di sostegno al mondo cooperativo così come affermato nella politica valoriale e nello Statuto.

I rapporti continuativi in essere con Cooperative sociali sono attualmente 4:

- Cooperativa Sociale "Il Granellino di Senapa" di Inzago per il Servizio di pulizia e lavanderia nel Servizio C.S.S.; tale rapporto di lavoro ha attivato anche la possibilità, per la nostra Cooperativa, di divenire una postazione di tirocinio in borsa lavoro per cittadini in carico al Servizio inserimenti lavorativi distrettuale (SILD). La titolarità della prestazione è della Cooperativa Sociale "Il Granellino di Senapa" ma il monitoraggio e la verifica del percorso dell'utente SILD vengono fatti attraverso i report della Coordinatrice del Servizio C.S.S.,
- Cooperativa Sociale "Il Carro" di Paullo per il Servizio di manutenzione del verde, in C.S.S.



- Cooperativa Sociale “Vita vera” di Liscate che offre ad alcuni utenti del Servizio C.S.S. la possibilità di partecipare al loro laboratorio di ergoterapia per tre mattine alla settimana.
- Dialogica Cooperativa Sociale per le prestazioni di consulenza professionale da parte dello psicologo a favore della Comunità Socio Sanitaria relativamente alla formazione e supervisione degli operatori, supporto al Coordinatore.

Vi sono inoltre rapporti con alcuni fornitori che rappresentano un grande valore aggiunto per la Cooperativa in quanto le loro prestazioni sono state fornite, anche per l'anno 2015, a titolo gratuito o a prezzo calmierato. Essi sono:

- L'A.S.D. Juventus Nova di Melzo (MI) per l'attività di ginnastica dolce a favore di alcuni utenti della Comunità Socio Sanitaria,
- L'A.S.D. NAJAA di Melzo che accoglie alcuni utenti del Centro Diurno Disabili per l'attività di ballo.

Un altro fornitore privilegiato è rappresentato dalla rete delle botteghe del commercio equo e solidale, nello specifico la Cooperativa MondoAlegre. Anche quest'anno, come da alcuni anni a questa parte, è alla bottega del commercio equo e solidale di Melzo che la nostra Cooperativa si è rivolta per le strenne di Natale. A sua volta la cooperativa MondoAlegre riconosce un bonus a Cooperativa Insieme sugli acquisti effettuati dai nostri soci, realizzando così un'azione di doppia solidarietà.

### *Donatori*

La nostra Cooperativa gode della possibilità di annoverare donatori e sponsor che sostengono la nostra attività con donazioni, sia in denaro che in natura, consentendoci di apportare migliorie nei nostri Servizi o di sostenere attività specifiche, come la redazione del calendario annuale.

Nell'anno 2016 abbiamo ricevuto un'attenzione particolare da privati cittadini, alcune ditte, enti e associazioni qui di seguito menzionati:

Erogazioni in denaro	
NOMINATIVO	TIPOLOGIA SOGGETTO
Associazione Volontari Insieme con Voi	Associazione di Melzo
Associazione I Soliti Ignoti	Associazione di Melzo
Condominio Trinidad	Privati
Condominio Via Dei Mille - Bridi	Privati
Degiorgis Cristina	Privato
Giussani Roberto	Privato
Intermonte Securities di Pinelli M.	Azienda
Orlandini Laura	Privato
Pasotto Giuliana	Privato
Tozzi Maria Vittoria	Privato
Viviani Vittorio	Privato

Nell'anno 2016 abbiamo ricevuto sponsorizzazioni da diverse ditte, enti e associazioni per la redazione e stampa del tradizionale calendario realizzato dai laboratori artistici delle Cooperative del territorio tra cui la nostra

N.	NOMINATIVO AZIENDA	LOCALITA'
1	ABITI ABITI DI MARIANGELA CANESTRALE	MELZO
2	ACUSTICA SAS DI TASSO C. E M. – CENTRO AMPLIFON	MELZO
3	AELLEGI SRL - CATTANEO ABBIGLIAMENTO	MELZO
4	ASSOCIAZIONE VOLONTARI "INSIEME CON VOI"	MELZO
5	BAR GIUSY DI ZAMBONI ROBERTO	VIGNATE
6	BETTY ACCONCIATURE DI CAMBIAGHI ELISABETTA	MELZO
7	BRAMBILLA & C. SRL	VIGNATE
8	COGESER VENDITE SRL	MELZO
	COMUNE DI SETTALA	SETTALA
10	CST CENTRO SERVIZI TERZIARIO - CAF CONFCONTRIBUENTI	MELZO
11	ELEM SAS DI LISSONI MATTIA & C.	LISCATE
12	ERRECI DRINK DI COZZAGLIO MASSIMO	MASATE
13	ETT SRL	MELZO
14	GIBIELLE DI BERETTA LEONARDO & C. SNC	VIGNATE
15	GIOIELLERIA CASTELLI SAS	MELZO
16	KID'S DI ABBA' CLAUDIA	MELZO
17	LINO LADINI - ARCHITETTO	MELZO
18	MANZOTTI LUCILLA – CARTOLIBRERIA	MELZO
19	MARELLI AUTOFFICINA CAR-TRUK SERVICE	MELZO
20	PROFUMERIA HENRY ESTETICA E BENESSERE	MELZO
21	RESOVI FABIO E RENATO SNC	CARUGATE
22	TIRABOSCHI ARGENTERIA	MILANO
23	USUELLI AUTORICAMBI CAR SERVICE DI VOLPE KATIA	MELZO
24	ZATINI ASSICURAZIONI - ALLIANZ	MELZO

Di seguito la pagina degli sponsor realizzata per il calendario con i loghi delle aziende



## **RETE TERRITORIALE**

### *Confcooperative*

La nostra Cooperativa aderisce dall'anno 1994 alla centrale cooperativa Confcooperative presso la quale troviamo assistenza per gli aspetti normativi, contrattuali, formativi e consulenziali.

### *Forum del terzo settore*

Anche per l'anno 2016, la Cooperativa ha aderito al Forum del Terzo Settore della Martesana, costituitosi nell'anno 2006.

### *Coordinamento Macramé*

Nel mese di maggio 2012 la Cooperativa ha aderito al Coordinamento Macramé. Il Coordinamento Macramé, nato quale coordinamento di Cooperative che sul territorio gestiscono Servizi diurni quali Centri Socio Educativi e Servizi di Formazione all'Autonomia, ha deciso, dall'anno 2013, di trasformarsi in Coordinamento tra Cooperative Sociali che gestiscono Servizi Diurni e Residenziali per persone con disabilità. L'allargamento ad altre Cooperative Sociali che hanno una forte integrazione sul territorio dei distretti n. 3 – 4 – 5 – 8 ha come prospettiva lo scambio, l'integrazione, l'armonizzazione, il confronto, la progettualità, gli aspetti gestionali, in condivisione tra tutte le Cooperative Sociali che gestiscono Servizi per persone con disabilità. Le Cooperative Sociali ad oggi aderenti sono:

- Archè Società Cooperativa Sociale,
- Castello Servizi Società Cooperativa Sociale,
- Cooperativa Sociale Agorà,
- Cooperativa Sociale Mosaico Servizi,
- Graffiti Società Cooperativa Sociale,
- Il Germoglio Cooperativa Sociale,
- Il Sorriso Cooperativa Sociale Onlus,
- LPK Cooperativa Sociale,
- Punto d'Incontro Società Cooperativa Sociale.
- Società Cooperativa Sociale Insieme.

## **ISTITUZIONI LOCALI - ENTI LOCALI**

### *Partecipazione ai tavoli istituzionali legge 328/00*

Nel corso dell'anno 2016 la partecipazione del Terzo Settore, e conseguentemente della nostra Cooperativa, alla realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi sociali, così come previsto dall'art. 19 della Legge 328/2000, si è potuta esplicitare con:

- La partecipazione al Tavolo Unificato di consultazione del Terzo Settore e delle Organizzazioni Sindacali Territoriali. Il Tavolo è stato istituito dal Presidente dell'Assemblea dei Sindaci con Provvedimento del 9 agosto 2012.

### *Rapporti con l'ATS Città Metropolitana di Milano (ex ASL MI 2)*

I rapporti con i Servizi dell'ATS sono anch'essi basati su un clima di buona collaborazione che permette alla nostra Cooperativa di vivere l'istituzione regionale come un valido supporto nello svolgimento del nostro lavoro. Ciò si concretizza attraverso:

- la disponibilità alla consulenza e all'ascolto sia a sportello sia su appuntamento;
- l'effettuazione di visite ispettive, come previsto dalla normativa vigente, presso i nostri Servizi improntate alla collaborazione e all'individuazione condivisa di obiettivi per il miglioramento continuo;
- il coinvolgimento nei tavoli di lavoro sui Servizi accreditati C.D.D. e C.S.S., per l'approfondimento delle disposizioni normative e per la fruizione di finanziamenti ad hoc previsti da specifiche normative regionali.

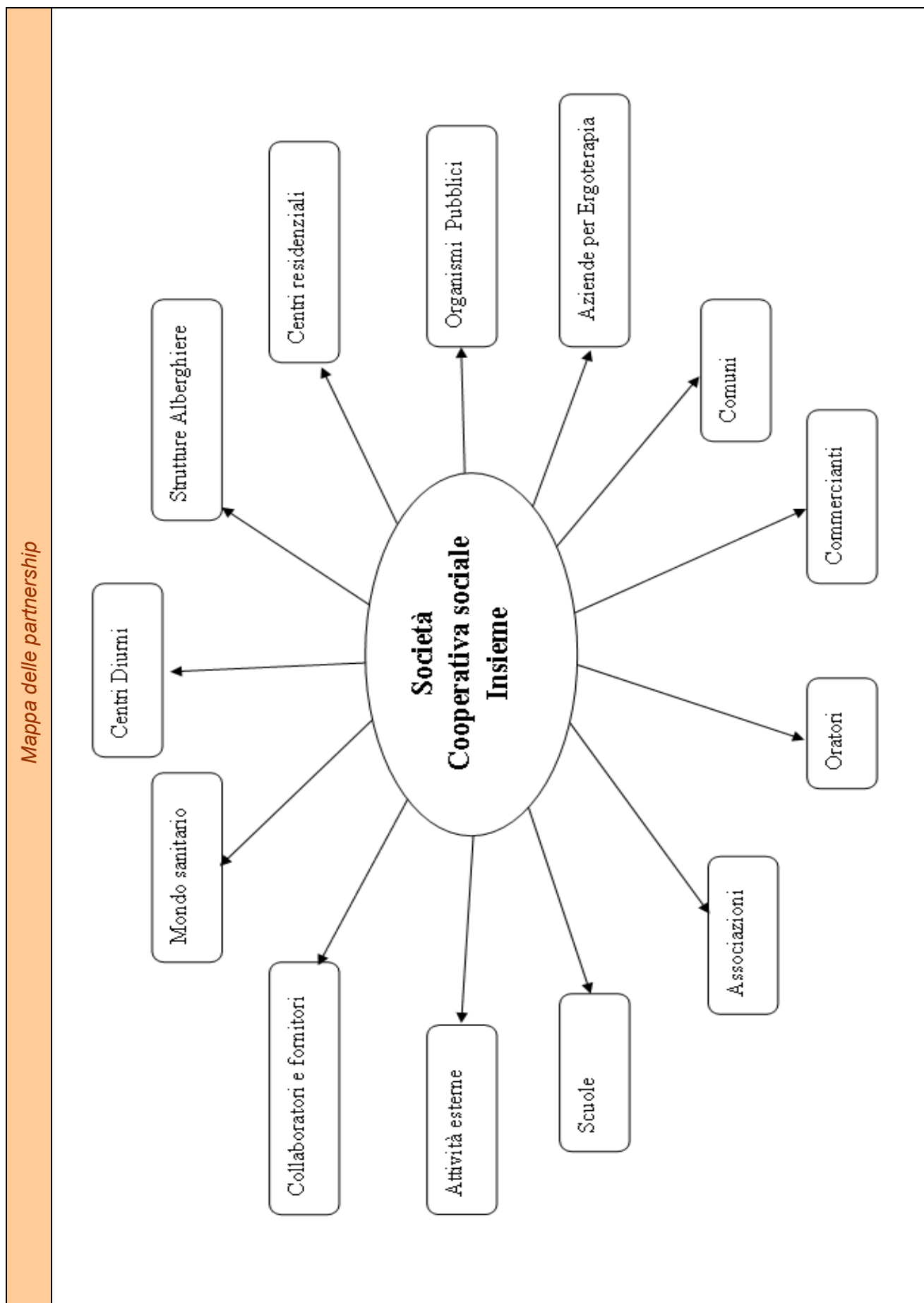
### *Collaborazioni con le altre cooperative del territorio*

La nostra Cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione ormai pluriennali con alcune cooperative sociali del territorio della Martesana. Essi si esplicitano in:

- appartenenza comune a reti territoriali di rappresentanza quali il Forum del Terzo Settore Martesana e il Coordinamento Macramé;
- svolgimento di eventi sul territorio quali: Nova Musica Festival, Giochi senza Barriere, nel corso dell'anno 2016 abbiamo partecipato al banchetto espositivo della Fiera delle Palme di Melzo.
- progettazione e attuazione di attività che vedono la partecipazione di utenti di più cooperative quali il gruppo musicale Eukolia,
- partecipazione di alcuni utenti del Servizio C.S.S. a laboratori, uscite o iniziative proposti/e dalla Cooperativa Vita Vera di Liscate, Il Carro di Paullo e dall'Associazione La Cordata di Gorgonzola,

### *Comunità locale*

La nostra Cooperativa ha mantenuto, nel corso del 2016, i rapporti con la comunità locale al fine di concretizzare, nella quotidianità, la sua missione di soggetto facilitatore per l'inclusione sociale dei suoi utenti. I rapporti che a vario titolo la nostra Cooperativa intrattiene con le realtà del territorio sono molteplici. Nella mappa riassuntiva riportata di seguito vi sono le realtà con le quali abbiamo collaborato durante l'anno 2016.



**Dettaglio della Mappa delle partnership**

<b>Collaboratori e Fornitori</b>	
Argenta Forniture caffè e bevande, Milano Autofficina Marelli, Melzo Bottega C.E.S MondoAlegre, Melzo Carrozzeria Roscio – Liscate Caramatti Gomme - Melzo Cartoleria Manzotti, Melzo Cooperativa “Il Carro”, Paullo Cooperativa “Il Granellino di Senapa”, Inzago Cooperativa “Vita vera”, Liscate Croce Bianca, Melzo Dussmann Service - Servizio mensa, Melzo Cooperativa “Vita vera”, Liscate F.Ili Valdameri	Errecidrink - fornitura acqua e bevande, Masate Farmacia comunale, Melzo Farmacia Dott. Borsa, Melzo Futura Service, Melzo INA Vita Assicurazioni, Segrate Mondin Manutenzione fotocopiatrici, Novate M. Auto Servizi Carminati, Capriate Protezione civile – Liscate Privata Assistenza Itinera – Melzo Soterikon - Medicina del lavoro, Melzo Studio Protto, Melzo Zatini Assicurazioni, Melzo
<b>Mondo Sanitario</b>	
ASL Milano2 (Ospedali di Melzo, Vaprio, Vimercate, Cernusco sul Naviglio, Cassano, Trezzo, Inzago, Melegnano) Ospedale Humanitas Gavazzeni di Bergamo C.P.S. Gorgonzola Don Gnocchi, Pessano – Melzo	Centro Auxologico, Pioltello Infermieri Professionali: Sig.ra Dossi, Sig. Turba, Sig.ra Tozzi Medici: M. Calabrese, P. Ciocca, V. Bosisio Mosaico Home Care s.r.l., Milano Progetto DAMA S. Paolo Milano
<b>Centri Diurni</b>	
Centro Polivalente Anziani, Melzo Cooperativa “Archè”, Inzago Cooperativa “Castello”, Trezzo sull’Adda Cooperativa “Codess”, Gorgonzola Cooperativa “Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali” Cernusco	C.E.Re.S, Segrate Cooperativa “Il Germoglio”, Cassina de’ Pecchi Cooperativa “Il Sorriso”, Pessano con Bornago Cooperativa “La Solidarietà”, Carugate Cooperativa “Le Grigne”, Bellano Primaluna Cooperativa “Punto d’incontro”, Cassano d’Adda
<b>Commercianti</b>	
Acconciature Betty, Melzo Bar 23, Melzo Bar torrefazione, Melzo Brambilla Fratelli Supermercato Sigma, Estetista Elena, Melzo Estetista Piera, Melzo Fiore Cartoleria, Melzo Gasparetti Lucia Fiori e Piante, Melzo Melzo Kid’s abbigliamento, Melzo Parrucchiera Loredana, Melzo	Piero, mercato di quartiere Pizzeria Il Focolare, Melzo Pizzeria Il gatto e la volpe, Melzo Playcity La Corte Lombarda, Bellinzago Ristorante Il Fontanile, Melzo Sancini Walter, assistenza PC Snack Caffetteria Giusy, Vignate Stile libero, Melzo Tabaccheria de Amicis, Melzo
<b>Oratori</b>	
Sacro Cuore S. Alessandro	S. Maria delle Stelle

<b>Strutture Alberghiere</b>	
Hotel Al Fiore, Peschiera del Garda Hotel Laura, Cesenatico	Club Vacanze in Pinarella di Cervia Villaggio Internazionale Bibione
<b>Centri residenziali</b>	
Comunità di Groppello, Coop. Punto d'incontro Css Cooperativa Emmaus Caravaggio (BG)	Istituto Palazzolo Grumello (BG)
<b>Organismi Pubblici e Reti Territoriali</b>	
Forum Terzo Settore Martesana Piano di Zona	Coordinamento Macramè Tavolo "Parliamone Insieme" di Liscate
<b>Aziende per ergoterapia</b>	
Carima, Gessate	L.M. Carugate
<b>Attività Esterne</b>	
CIME Centro Ippico, Melzo Juventus Nova, Melzo	Najaa Brugherio Piscina di Gorgonzola
<b>Associazioni</b>	
Aleimar, Melzo Anffas Martesana, Cernusco sul Naviglio Associazione Filarmonica Città di Melzo Associazione Gruppo Missionario Le Formiche, Melzo Associazione Nazionale Alpini, Melzo Atletica Vignate Avis, Melzo	Biblioteca Civica, Melzo GAM Gruppo Artisti Melzesi Gruppo Musicale Raccolta Differenziata, Melzo Gruppo Voltapagina, Melzo Il Carro, Paullo Insieme Con Voi, Melzo Insieme Con Voi, Melzo Manitese, Gorgonzola
<b>Comuni</b>	
Cassolnovo Gessate Inzago Gorgonzola Liscate Melzo	Melegnano Peschiera Borromeo Segrate Settala Truccazzano Vignate
<b>Scuole</b>	
Collaborazioni: ENAIP, Melzo Direzione Didattica Ungaretti, Scuole Paritarie S. Giuseppe (primaria e secondaria di primo grado), Istituto Comprensivo Mascagni, Istituto Bellisario di Inzago, I.T.S.Argentia, Gorgonzola I.T.S.O.S. Cernusco sul Naviglio Accademia Formativa Martesana, Gorgonzola	Formazione: Fondazione Enaip Lombardia, Anni Duemila Inzago Tirocini: Formatori: Andrea Merati Cooperativa Dialogica Marina Messina



### 5.3. Le attività

La Cooperativa Insieme gestisce, al 31/12/2016, cinque Servizi principali:

- il Centro Diurno Disabili,
- il Servizio Trasporto Persone fragili,
- la Comunità Socio Sanitaria,
- il Servizio Integrazione, Accompagnamento e Orientamento formativo per alunni portatori di disabilità inseriti nelle scuole dell'obbligo e secondarie superiori,
- Interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate.

#### *Il Centro Diurno Disabili*

La Cooperativa Insieme gestisce il C.D.D. di Melzo dal 1985 e durante questi anni ha assistito alla crescita del Servizio in termini numerici ed alla sua trasformazione da C.S.E. a C.D.D. avvenuta in modo definitivo nel luglio 2006.

#### *Il personale*

Il funzionamento del Servizio è assicurato da un'équipe multidisciplinare adeguata alle normative regionali vigenti.

#### *Le attività*

Attività	Numero utenti	Numero operatori
BEAUTY	9	3
BALLO	5	2
GIARDINAGGIO	4	3
FELTRO E CO.	4	2
MAGLIA	9	3
PITTURA SU STOFFA	4	2
ERGOTERAPIA	24	a rotazione
GRUPPO ALTERNATIVO	25	a rotazione
MASSAGGI 1	4	2
MASSAGGI 2	4	2
TEMPO CULTURA	7	2
MUSICA INDIVIDUALE	1	1
MUSICA DI GRUPPO 1	3	1
MUSICA DI GRUPPO 2	2	1
RACCONTI	8	2
PC	5	2
RELAX 1	5	2
RELAX 2	5	2
RILASSAMENTO	8	2
FISIOTERAPIA	18	1
EUKOLIA	3	2
PISCINA	13	a rotazione
IPPOTERAPIA	10	a rotazione

### ***Programmazione gite/uscite primavera estate.***

Le gite vengono stabilite tenendo conto del criterio della turnazione per poter offrire e garantire a tutti gli utenti la partecipazione ad almeno un'uscita.

Le gite pensate verranno organizzate (salvo imprevisti legati ad assenze di ragazzi ed operatori e per esigenze del servizio), nel periodo compreso fra Aprile e Settembre.

### ***Soggiorni residenziali***

Nel 2016 sono state organizzate le seguenti esperienze residenziali:

- dal 4 al 11 giugno e dal 11 al 18 giugno (due gruppi distinti) presso il Villaggio Internazionale di Bibione – Partecipanti Totali: 17 utenti, 8 operatori, 1 sostituto e 3 volontari.
- dal 17 al 21 ottobre e dal 24 al 28 ottobre (due gruppi distinti) a Peschiera del Garda presso l'Hotel "Al Fiore". – Partecipanti totali: 20 utenti, 12 operatori, 3 sostituti e 3 volontari.
- Durante l'anno 2016 gli operatori del Servizio C.D.D., coerentemente con gli obiettivi del Servizio, che vedono lo sviluppo di interventi di prossimità agli utenti e ai familiari, hanno affiancato alcune famiglie nella gestione di particolari situazioni problematiche e di sostegno. Alcuni interventi di prossimità sono scaturiti da esigenze emerse durante il percorso tra familiari e consulenti: ad esempio sperimentare nuove situazioni diverse dal servizio e dall'ambiente familiare.
- Nel complesso gli interventi di prossimità sono stati 34.
- Gli **incontri individuali** sono programmati in momenti strategici dell'anno sociale: il primo è il luogo di condivisione del Progetto Individuale, dei Piani (Educativo e Assistenziale). Il secondo permette di effettuare una verifica condivisa dell'andamento della presa in carico in relazione agli obiettivi dichiarati (e condivisi) ad inizio anno.



- Nei Servizi C.D.D. e C.S.S. le famiglie possono avvalersi del supporto del Consulente Biografico. Nel Servizio C.D.D., tale ruolo, previsto dal progetto relativo alla gestione in coprogettazione, è una strategia che il Servizio ha messo a disposizione, per offrire ai familiari la possibilità di avviare percorsi consulenziali ad hoc volti a rispondere alle esigenze degli stessi nella gestione del proprio familiare. Nel 2016 i consulenti hanno partecipato a tutti i colloqui di presentazione e verifica dei progetti di tutti gli utenti per un totale di 50 incontri, inoltre 10 famiglie hanno partecipato a un percorso consulenziale; i consulenti hanno svolto, per i percorsi consulenziali, un totale di 57 colloqui.
- Per il **Servizio C.D.D.** si prevede per i familiari lo svolgimento di **incontri collettivi** alla presenza degli Psicologi che si occupano del gruppo dei familiari e/o del Coordinatore e Assistente Sociale Responsabile del Servizio. Gli incontri vertono su tematiche che possano convogliare l'esperienza dei familiari in un patrimonio per il Servizio stesso o su tematiche di interesse generale organizzativo/gestionali.
- In particolare nel 2016 sono stati effettuati tre incontri collettivi alla presenza dei due Psicologi, del Responsabile del Servizio, dei ruoli della cooperativa, del coordinatore e operatori.

### **Servizio Trasporto Persone fragili**

La Cooperativa gestisce questo Servizio dall'anno 1994. Il Servizio Trasporto Persone fragili è un Servizio del Comune di Melzo che soddisfa le necessità di trasporto assistito. Nell'anno 2016, gli utenti che hanno fruito del servizio in modo sistemico sono stati 43.

L'utenza tipica è rappresentata da alcuni lavoratori, persone con disabilità frequentanti centri diurni del territorio, studenti o cittadini che dovevano effettuare visite mediche.

Nello specifico i servizi svolti, hanno garantito ai cittadini melzesi, il loro accompagnamento presso:

- luoghi di lavoro (Cernusco, Melzo, Rivolta d'Adda)
- ospedali per visite specialistiche (Milano, Cassano)
- CDD e CSE della zona (Inzago, Cassano e Cassina De Pecchi)
- Centri specializzati per terapie riabilitative (Pessano con Bornago)

Per il servizio CDD invece, durante l'anno 2016 sono stati effettuati circa 1400 viaggi di accompagnamento degli utenti dal Centro a casa e viceversa. Inoltre sono stati effettuati alcuni viaggi per l'effettuazione delle attività esterne del CDD come la 43 (al coperto in inverno e all'esterno in estate nel mese di luglio), l'ippoterapia ed Eukolia. Durante i mesi estivi, sono stati effettuati dei trasporti per garantire agli utenti la partecipazione a delle gite organizzate presso parchi della zona, centri commerciali ecc.



Per l'effettuazione del Servizio la Cooperativa utilizza due automezzi di proprietà del Comune di Melzo, debitamente attrezzati per il trasporto di persone con disabilità e un mezzo di trasporto proprio anch'esso debitamente attrezzato.

### *Il personale*

Il personale del Servizio è costituito da:

- un coordinatore,
- due autisti dipendenti,
- tre autisti volontari (la cui collaborazione consente alla Cooperativa di soddisfare la maggior parte delle richieste di fruizione del Servizio),
- un'accompagnatrice dipendente,
- 5 volontari dell'Associazione di volontariato "Insieme con Voi" che effettuano, regolarmente e al bisogno, l'assistenza al trasporto di alcuni utenti,
- un responsabile della gestione degli automezzi.

### **La Comunità Socio Sanitaria "Accoglienza"**

La Comunità Socio Sanitaria è un Servizio strutturato in conformità a quanto previsto dalla D.G.R. n. 18333 del 23/7/2004 che definisce i requisiti e le modalità per l'accreditamento della nuova unità d'offerta denominata "Comunità Socio Sanitaria per persone con grave disabilità".

Questo Servizio residenziale si rivolge a persone adulte con disabilità grave che, per un periodo limitato o meno, non possono più risiedere all'interno del nucleo familiare d'origine. Attualmente il Servizio è impossibilitato ad accogliere nuove richieste di inserimento in quanto l'accreditamento prevede l'accoglienza massima di 10 persone, e la C.S.S. è abitata da 10 coinquilini. Nella Comunità "Accoglienza" si attiva per loro una presa in carico globale al fine di provvedere adeguatamente ai loro bisogni e ai loro desideri attuali e a tutto ciò che emergerà nel corso della loro vita.

Il personale che lavora presso la C.S.S. svolge mansioni sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato sia al mantenimento delle autonomie di base, che allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato. Gli operatori, grazie al processo di cura, diventano un forte punto di riferimento per i residenti che trovano in loro compagni di viaggio, cioè figure di sostegno affettivo - valoriale.

Le stesse famiglie d'origine (o i tutori), sentono di essere "*trame di una tela*" con la possibilità di riscrivere *la storia personale* di ciascuno. L'impegno quotidiano, all'interno della nostra Comunità Socio Sanitaria, è rivolto ad erogare un Servizio sempre più attento alle esigenze dei residenti, garantendo un clima relazionale e modalità comunicative valorizzanti delle differenze.

Si continua a sperimentare l'esperienza positiva del "*sentirsi nella propria casa*" e di far parte di una *famiglia sociale comune*.

#### **Attività interne.**

All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti:

- relazionale e di vita familiare (gioco, ascolto musica, televisione, momenti di relax, uscite, momenti di convivialità, gestione dei rapporti con la famiglia d'origine, organizzazione feste di compleanno e ricorrenze varie, ecc.),
- assistenziale e di cura personale (igiene personale, cura del sé, cura degli ambienti comunitari, cura della propria camera e del proprio armadio),
- sanitaria (prevenzione, cura, e gestione di eventuali patologie).

In particolari momenti dell'anno vengono attivati laboratori specifici di attività espressive legate, per lo più, alle festività previste dal calendario (festività canoniche, carnevale, ecc) o a eventi/proposte particolari quali la stampa del calendario e del giornalino, le ricorrenze familiari, i giochi senza barriere, gli aquiloni, ecc.

Nel corso dell'anno sono stati promossi frequenti incontri ludico-ricreativi all'interno della comunità con persone e gruppi particolarmente vicini al Servizio. Tali incontri permettono agli utenti di mantenere relazioni significative e gratificanti e di vivere momenti di festa a "casa loro" invitando gli amici più cari. Nel corso del 2015 gli incontri più frequenti si sono svolti con la famiglia Busnari (Juventus Nova), con la Filarmonica di Melzo, con il Maestro Maccabruni, il Gruppo Alpini Melzese, Mani Tese e il Centro Polivalente Anziani.





È iniziata nell'anno 2016 la collaborazione con il progetto La banca del tempo gestita in collaborazione tra la Coop Dialogica e l'Associazione volontari Insieme con voi.

Per i genitori/tutori e i volontari si sono organizzate feste comunitarie in occasioni delle festività natalizie. Quest'anno alcuni familiari/tutori hanno partecipato più attivamente a queste proposte (anche contribuendo all'allestimento del catering), dimostrando "appartenenza" e affetto non solo nei confronti del proprio familiare ma dell'intero gruppo di persone di residenti che sono l'essenza del Servizio stesso.

Fino a giugno è continuato il percorso di sollievo ad una famiglia

in collaborazione con il Centro Diurno Disabili di Melzo: un utente del centro diurno ha trascorso in Comunità 2 pomeriggi al mese e di cenare in compagnia degli amici della CSS. Tutto ciò al fine di sperimentare nuove forme di socializzazione e di appartenenza e, al contempo, garantire alcune ore di sollievo alla famiglia.

Per tutti i familiari si sono tenuti dei colloqui individuali di condivisione del Progetto Individualizzato e di verifica dello stesso. Inoltre, grazie alla collaborazione con la Cooperativa Dialogica, si è proposto ad alcuni familiari la possibilità di confrontarsi anche con uno psicologo al fine di rendere sempre più competenti i familiari stessi nella gestione delle strategie individuate nel progetto stesso.

### **Attività esterne.**

La frequenza alle attività esterne settimanali segue un calendario definito con i conduttori dei laboratori stessi. Nel corso del 2016, dei dieci utenti inseriti stabilmente nella comunità, 5 hanno frequentato stabilmente Centri Diurni. Una residente è stata inserita part time in un Servizio Formazione all'Autonomia. Queste proposte sono molto importanti perché consentono ai residenti di avere delle relazioni di vita significative anche con persone diverse da quelle presenti nel loro contesto di residenza.

Per gli altri utenti è stata attivata la possibilità di frequentare attività esterne in collaborazione con Cooperative, Enti e Associazioni territoriali capaci di accogliere persone con disabilità. Queste attività, che sono previste e definite all'interno del PEI, vengono svolte in collaborazione con i volontari della C.S.S. e sono costituite da:

- il laboratorio di ginnastica dolce della Società Sportiva Juventus Nova di Melzo, frequentato da due/tre utenti,

- il *laboratorio di ergoterapia* della Cooperativa "Vita Vera" di Liscate, frequentato da tre/quattro utenti,
- i *laboratori ludici ed espressivi* presso il Centro Polivalente Anziani di Melzo, frequentato da tre utenti,
- in via sperimentale la frequenza al corso di Acqua Gym presso la piscina comunale di Gorgonzola.

Sono state realizzate delle attività inerenti il tempo libero qui sotto elencate:

- uscite domenicali con la Associazione "Il Carro" di Paullo, frequentato da due utenti, adesione ad eventi socio-culturali promossi dal Comune di Melzo ed aperti a tutta la cittadinanza (es.: Fiera delle Palme, mostre a Palazzo Trivulzio, cinema con il Centro Polivalente Anziani),
- pranzo presso la sede degli Alpini di Melzo,
- Progetto Banca del Tempo.

A queste attività vanno aggiunte le partecipazioni alle iniziative del Teatro Trivulzio, degli Oratori di Melzo, del Centro Polivalente Anziani.

Frequenza ai laboratori esterni C.S.S.
Numero presenze effettive / numero presenze previste x 100 = 77;8%

### *Collaborazioni sanitarie*

L'area dell'intervento sanitario è gestita dagli operatori in collaborazione con il MMG che, in regime di Assistenza Domiciliare Programmata (ADP), definisce le terapie e gli eventuali approfondimenti diagnostici da effettuare; di ciò si occupano gli operatori della C.S.S. che poi riferiscono allo stesso medico. Attualmente tutti i residenti sono in carico alla Dottoressa Marcella Calabrese (Melzo).

Si sono individuati presidi ospedalieri nelle seguenti aree: Ospedale Humanitas Gavazzeni (Bg), centro DAMA, Ospedale San Paolo (Mi) per interventi di medicina generale e per rivalutazioni psichiatriche, Centro auxologico Pioltello, Istituto Stomatologico Italiano (interventi odontoiatrici complessi) odontoiatria di base (Vaprio d'Adda, Trezzo s/Adda); psichiatria (CPS di Gorgonzola e lo specialista Dott. Sicilia per consultazioni domiciliari private); otorinolaringoiatria (Ospedali di Melzo, Cassano d'Adda, Vimodrone e Gorgonzola); oculistica (Ospedale di Melzo e Inzago); cardiologia (Ospedale di Cernusco s/N. e Melzo); ginecologia (Studio Calabrese, come medico volontario, e Ospedale di Melzo); dermatologia (Dr. Ciocca, come medico volontario); medicina interna (Ospedale "Marchesi" a Inzago); fisioterapia e pratiche per prescrizione ausili (Ospedale di Melegnano e Vaprio); neurologia (Ospedali di Melegnano, Melzo e DAMA San Paolo); allergologia (Ospedale di Melzo); radiologia a Rivolta, Cologno, Melzo e Gorgonzola; pneumologia a Cassano; geriatra Ospedale Marchesi di Inzago (per consultazioni domiciliari private), negozi di ortopedia convenzionati con ASL, per acquisti ausili, a Pavia e Melzo.

Continua la collaborazione con tre infermieri professionali volontari: Sig. Elvio Turba, Sig.ra Pinuccia Banfi, Sig.ra Maria Vittoria Tozzi che, almeno una volta all'anno, e al bisogno, vengono in struttura per effettuare i prelievi di screening richiesti dal MMG e dagli specialisti.

### *Soggiorno residenziale*

Il Servizio C.S.S. *Accoglienza* propone un periodo di vacanza: il soggiorno residenziale che si svolge all'inizio dell'estate e consente di sperimentare una nuova forma di residenzialità per 8 giorni. Questa esperienza si colloca all'interno della programmazione annuale, ma si connota come momento di relax e di vera e propria vacanza.

Nel 2016 l'esperienza residenziale si è svolta a Peschiera del Garda, presso l'Hotel 'Al Fiore'. Hanno partecipato tutti i nostri utenti con cinque operatori e 2 volontari. Durante la settimana si sono organizzate diverse gite: Gardaland, Parco termale del Garda, gita in battello sul lago.

Il clima 'vacanziero', le uscite serali sul lungolago, la 'diversità' vissuta rispetto alla routine quotidiana sono stati fattori di benessere non solo psicofisico, ma anche relazionale e di gruppo.

### *Il personale*

Il personale impiegato nel servizio è rispondente alla normativa regionale di riferimento, ossia è in possesso del titolo di educatore, operatore socio sanitario, ausiliario socio assistenziale.

### ***Servizio Integrazione, Accompagnamento e Orientamento formativo per alunni portatori di disabilità inseriti nelle scuole dell'obbligo e secondarie superiori.***

Il Servizio Integrazione, Accompagnamento ed Orientamento formativo, gestito in Associazione Temporanea di Impresa con Cooperativa Dialogica e in coprogettazione con il Comune di Melzo, ha preso avvio nell'anno 2010. La finalità generale del Servizio, così come dichiarata dal Comune di Melzo nel bando di gara, è "promuovere, sul territorio, una cultura della salute, ovvero di gestione competente da parte di tutti gli attori del contesto, delle criticità che coinvolgono il minore con disabilità e la sua famiglia". Tale finalità si applica rispetto al *processo formativo* di sviluppo di competenze relative alla gestione del *ruolo di alunno* dell'istituzione scolastica di ogni ordine e grado e all'individuazione dei *possibili ruoli* da agire nel percorso di vita, in un'ottica di integrazione e fruibilità dei contesti praticabili.

### *Cornice normativa di riferimento.*

La cornice normativa entro cui si colloca il Servizio di Accompagnamento e Orientamento Formativo a favore di alunni portatori di disabilità è fornita da un filone di riforme istituzionali volte, da un lato a promuovere la costruzione di un sistema integrato di interventi e Servizi con la Legge n. 328/2000, e LR n. 3/2008 a livello regionale, e dall'altro a tutelare i diritti delle persone portatrici di disabilità con la Legge 104/92 (e le successive integrazioni) e con l'adozione della Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità (13 dicembre 2006). La realizzazione dei principi delle suddette riforme e convenzioni è finalizzata alla messa a punto di interventi e di Servizi capaci di garantire azioni e percorsi finalizzati a:

- promuovere una qualità di vita a favore di tutti i cittadini,
- garantire pari opportunità,
- prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno e di disagio,
- sostenere percorsi di inclusione scolastica/sociale/lavorativa di quei soggetti in situazione di disabilità.



Il sistema integrato di Servizi è composto da Istituzioni, Terzo Settore, reti informali di solidarietà, famiglie ecc. che, in un'ottica di corresponsabilità, perseguono la finalità di garantire le pari opportunità e di promuovere la qualità della vita dello studente portatore di disabilità. Il perseguimento di tali finalità da parte di un sistema integrato di Servizi, secondo quanto sancito dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, può essere definito "Promozione della Salute". Quindi, la promozione della salute e la gestione competente della stessa si traducono, per la persona con disabilità e per la comunità territoriale, *nella possibilità di contrastare i processi di tipizzazione, garantire inclusione sociale e, per quanto possibile, una vita indipendente e partecipativa nella comunità*. In questo approccio, snodo fondamentale è costituito dalla scuola il cui obiettivo generale (come indicato dal Decreto del 31/07/07 – Indicazioni per il curricolo) è lo *sviluppo di competenze chiave di cittadinanza* per tutti gli alunni, per cui la disabilità non può essere gestita in termini del deficit e di "mancanza", ma come occasione per formare buoni cittadini. Sempre in questo approccio si collocano le politiche della Regione Lombardia, che con il sistema doti, valorizza percorsi personalizzati e flessibili per gli studenti portatori di disabilità (LR n. 19 del 6/08/07 – Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia) al fine di offrire occasioni di formazione professionale utile ad un possibile inserimento lavorativo. A fronte di un sistema così complesso, l'oggetto del Servizio di Accompagnamento e Orientamento Formativo non è circoscritto alla gestione di progetti personalizzati, ma, in una prospettiva di *responsabilità condivisa*, si occupa anche di come i diversi attori della rete territoriale interagiscono nella gestione del percorso di vita del ragazzo/a in contrasto con la *"carriera di disabile"*.

### **Attività**

Nel corso del sesto anno di attività si è proseguito e garantito il monitoraggio continuo e condiviso delle esigenze di miglioramento del Servizio. Inoltre, uno degli obiettivi specifici di miglioramento, è stato quello di sviluppare ulteriormente le competenze degli operatori nella progettazione e condivisione dei Progetti Personalizzati, implementare conoscenze e competenze per progettare attività rivolte a tutta, o ad una parte della classe, in un'ottica di didattica inclusiva, attraverso strategie elettive ad hoc, quali:

- presenza del supervisore nelle micro équipe,
- attivazione di micro équipe ad hoc,
- la formazione e la supervisione degli operatori volti a potenziare le competenze già acquisite, e ad implementarne nuove, funzionali allo sviluppo del Servizio.

Anche per il 2016, sono state predisposte delle risorse ad hoc per consentire agli educatori di collaborare con gli specialisti, che hanno in carico gli utenti, nonché di poter fruire di occasioni di integrazione degli alunni, quali gite ed uscite sul territorio.

### **Linee di Intervento con l'utenza diretta**

*Gestione dei progetti personalizzati*, così costruiti e attuati:

- Rilevazione delle esigenze dell'utenza.
- Progettazione degli interventi personalizzati.
- Applicazione dei progetti personalizzati (di integrazione e di orientamento) in condivisione con gli altri attori del progetto.
- Creazione di occasioni di incontro con le famiglie, la scuola e gli specialisti, per rilevare le esigenze dell'utenza diretta e fare delle ipotesi di sviluppo del Servizio.

- Integrazione con il Servizio Mi.Fa. attraverso:
  - l'attivazione della linea di intervento "consulenza alle famiglie", per quelle situazioni per cui, a fronte di una valutazione condivisa, si è ritenuto opportuno attivare questa strategia, e per quelle situazioni in cui l'attivazione è stata ritenuta funzionale, rispetto al perseguimento dell'obiettivo del progetto;
  - coprogettazione, per quei progetti che vedono contemporaneamente l'attivazione sia del SIAO che del Mi.Fa.
- *Servizio Accompagnamento e Orientamento formativo*  
 Obiettivo dell'Operatore dell'Orientamento è sviluppare le competenze di scelta inerenti la costruzione di un progetto formativo personalizzato, nell'ottica dell'integrazione e fruibilità dei contesti praticabili.

### **Linee di Supporto**

- *Gestione dei processi organizzativi e comunicativi che consentono l'efficienza del Servizio:*  
 Tale snodo, composto dal Coordinatore di Cooperativa Insieme e dal Responsabile di progetto di Cooperativa Dialogica, persegue l'obiettivo di Gestire i processi organizzativi ed interattivo-comunicativi inerenti il perseguimento dell'obiettivo del Servizio in collaborazione con l'Assistente Sociale.
- *Sviluppo risorse conoscitive inerenti il campo di applicazione del Servizio:*
- *Sviluppo di competenze di ruolo per il cliente interno:*
- *Sviluppo lavoro di rete territoriale (co-progettazioni territoriali):*

### **Linee di Direzione**

Le linee di direzione hanno garantito il perseguimento dell'obiettivo generale del Servizio e delle condizioni che consentono l'efficacia e l'efficienza dello stesso. Hanno definito, inoltre, le linee strategiche.

### **Linee di Garanzia**

Le linee di garanzia hanno assicurato la tenuta sotto controllo di tutti i processi interni e hanno effettuato la valutazione dell'efficacia di alcune linee di intervento attivate durante l'anno. Inoltre, è stata costantemente monitorata l'appropriatezza con cui i ruoli hanno gestito il perseguimento del proprio obiettivo, individuando al contempo occasioni di sviluppo di competenze.

### **Il personale**

Il personale impiegato nel Servizio, essendo esso in coprogettazione, fa riferimento ai Comuni di Melzo e Liscate, a Cooperativa Insieme e a Cooperativa Dialogica. Riportiamo di seguito i dati relativi al personale direttamente impiegato da Cooperativa Insieme al 31/12/2016:

- il Presidente afferente alla Direzione Strategica che ha per obiettivo di garantire le condizioni per il mantenimento dei livelli di efficacia ed efficienza del Servizio,
- il Direttore Gestionale,
- il Direttore Amministrativo,
- 1 Coordinatore dei Servizi all'Utenza ,
- 12 Educatori:

### ***Interventi innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate***

Nel corso dell'anno 2016 si è consolidata la coprogettazione degli Interventi *Innovativi e sperimentali a supporto del Servizio Minori e Famiglie dei Comuni di Melzo e Liscate* che vede coinvolti i referenti e gli operatori dei Comuni citati e i referenti e gli operatori dell'ATI composta dalla nostra Cooperativa, da Dialogica Cooperativa Sociale e altre Strade Società Cooperativa. L'obiettivo generale di tali interventi, è di *“sperimentare Servizi di prossimità ai cittadini e fatti con i cittadini (...) chiedendo agli enti erogatori, laddove è possibile, di prevedere per i propri utenti il raggiungimento di obiettivi di accrescimento della capacità di lavorare per la propria autonomia e autodeterminazione; tale obiettivo si declina in politiche di sostegno alla famiglia e ai minori attraverso la creazione e promozione di competenze genitoriali, l'accompagnamento delle situazioni di disagio e il mantenimento di una centralità di coordinamento e di progetto in un unico riferimento di Servizio (il Servizio Mi.Fa.)”*.

Nello specifico, tali interventi intendono perseguire *“la promozione di una gestione competente da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, Servizi sanitari, Servizi specialistici ecc.) delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia”*.

L'utenza del Servizio è formata da:

- Un'*utenza diretta*, formata da **tutti** i minori residenti nei comuni di Melzo e Liscate e dalle loro famiglie,
- Un'*utenza indiretta*, formata dai soggetti che a vario titolo sono coinvolti nel progetto di vita del minore (famigliari, insegnanti, operatori dei Servizi sociali, autorità giudiziaria, soggetti informali, altri soggetti territoriali).

Le linee di intervento sono le seguenti:

- Consulenza psicologica alle famiglie con minori.
- Interventi di educativa territoriale (tutoring).
- Supporto ai ruoli della scuola.
- Supporto ai ruoli gestionali e operativi del Servizio Minori e Famiglie.

Cooperativa Insieme, oltre ad essere presente negli snodi di direzione strategica e coordinamento del Servizio, si occupa della gestione diretta di parte degli interventi di educativa territoriale, gestendo gli interventi di operatori tutor che si occupano di favorire la creazione di occasioni di espressione e di sviluppo di competenze da parte dei minori.

#### ***Attività: Servizio C.Lab – Il Collaboratorio***

Nel corso dell'anno è continuata l'attività del Servizio C.Lab - Il Collaboratorio. Il Servizio, coerentemente con le linee date dall'obiettivo del Servizio Mi.Fa. relativamente allo sviluppo di competenze dei minori e delle loro famiglie, e con le indicazioni di innovatività richieste dal Comune di Liscate (fondate sullo sviluppo di Servizi che possano attivare la cittadinanza nel rispondere alle proprie esigenze), è stato pensato come una importante occasione per perseguire quanto indicato, in quanto progettato come uno spazio in cui vengono offerte occasioni non solo ai bambini (della fascia di età 6-10 anni), ma a tutti a quei ruoli che dei bambini del territorio potrebbero occuparsi.

Il Servizio, nel rispondere a più esigenze, offre ai bambini uno spazio dedicato, un "laboratorio", dove poter sperimentare il proprio ruolo di «cittadini attivi»; alle famiglie, alla scuola e al territorio,

un sostegno e un'opportunità per promuovere una cultura della partecipazione, della condivisione e della collaborazione ... una cultura di squadra.

Il gruppo è molto eterogeneo per l'età dei bambini, per le culture di provenienza, e per i giorni di frequenza. Compito degli operatori è quello di cogliere ogni occasione, quali merenda, compiti, gioco libero, iniziative sul territorio, per far sì che i bambini possano sviluppare quelle competenze che consentano loro di tenere insieme le esigenze personali e contemporaneamente quelle degli altri bambini; rispondere alle richieste aiutandosi vicendevolmente; interagire in modo adeguato alle regole del contesto; assumere un ruolo attivo in un gruppo; ragionare per obiettivi.

Ecco come i bambini descrivono alcuni dei capisaldi a cui fanno riferimento nel gestire le attività all'interno del C.Lab – Il Collaboratorio:

COLLABORAZIONE – *“Ci aiutiamo a vicenda e giochiamo insieme”.*

OPINIONE – *“Il C.lab è divertente”; “Il C.Lab serve per studiare”; “Si fanno bellissime attività e si gioca tanto”; “Siamo invitati a dire la nostra opinione”.*

PROPOSTA – *“Dopo aver proposto si decidono insieme i giochi/attività da fare”.*

CONDIVISIONE – *“Al C.Lab condividiamo compiti, merenda e giochi e idee”.*

GIOCHI/ATTIVITA' – *“Si fanno i lavoretti e prepariamo i cartelloni”; “Si gioca tutti insieme”.*

COMPITI - *“Facciamo i compiti insieme e non sempre dipingiamo sul muro”.*

AFFRONTARE LE SCONFITTE – *“Si impara dalle sconfitte per le prossime volte e per il futuro”.*

Nel corso dell'anno varie sono state le occasioni per lavorare insieme ai bambini, ai genitori, ai ruoli comunali, e al territorio, per condividere idee, progetti, per aprire le porte del C.Lab – Il Collaboratorio e per andare alla scoperta del patrimonio culturale del paese. Con il supporto delle immagini, ripercorriamo alcune attività:

### *Laboratorio di Biciclette, in collaborazione con la Cooperativa Sociale “IL Germoglio” di Cassina de' Pecchi*

I bambini sono stati impegnati in due giornate in cui, accompagnati dagli operatori della Cooperativa “Il Germoglio”, hanno scoperto ... i nomi di alcune parti della bicicletta, degli attrezzi per la manutenzione e riparazione, ...







la riparazione, ...



ed in fine...si pedala.....



all'inizio con titubanza...

....ma poi quanta grinta

*Giochi di una volta, in collaborazione con l'Associazione Pensionati di Liscate*

Il laboratorio è stata una preziosa occasione per conoscersi, ascoltare storie, imparare e giocare con “nuovi” giochi!!!



*in collaborazione con la Croce Bianca di Melzo*

Cosa faccio se un mio amico si fa male mentre stiamo giocando?



Cosa fanno i soccorritori quando arrivano?







Il Servizio Minori e Famiglie persegue l'obiettivo generale di *promuovere una gestione competente, da parte di tutti gli attori del territorio (minori, famiglie, agenzie educative, scuole, forze dell'ordine, servizi sanitari, servizi specialistici ecc.), delle criticità che coinvolgono il minore e la sua famiglia*. I destinatari diretti degli interventi del Servizio sono il minore e la sua famiglia. I destinatari indiretti sono tutti i soggetti formali (scuola, società sportive, parrocchia, ecc.) e informali (gruppo dei pari, vicini di casa, ecc.) che ruotano attorno al nucleo familiare.

Per l'attivazione di un intervento, si procede acquisendo il maggior numero di informazioni, al fine di individuare, precisamente, i destinatari dell'intervento e l'esigenza a cui rispondere. Una volta acquisiti questi elementi, si procede individuando un obiettivo generale, a cui faranno riferimento tutte le figure che si riterrà utile attivare, per il raggiungimento dello stesso.

In questo ampio scenario, una delle figure che potrebbe essere coinvolta dal Servizio, è quella dell'Operatore Tutor, il quale, sulla base dell'obiettivo generale individuato, affianca il minore, nel suo percorso di crescita, e fa da supporto per gli adulti, nella gestione del loro ruolo educativo.

Il progetto a cui l'Operatore fa riferimento è costruito intorno ad obiettivi mirati, quali, per esempio, acquisire o sviluppare competenze spendibili in ambito scolastico ed extrascolastico, familiare, o delle amicizie. Gli interventi che ne derivano sono molto specifici, differenti per ogni situazione, e vanno nella direzione di individuare, per esempio, un metodo di studio più efficace, o condividere con il minore dei ragionamenti al fine di migliorare il suo rapporto con i compagni di scuola o con i docenti, con i genitori, con il gruppo di amici; un'altra strategia potrebbe essere quella di individuare o creare occasioni extrascolastiche in cui il minore può sperimentarsi.

Frequenti e periodici momenti di confronto con le altre figure coinvolte (Assistente Sociale, Consulente Biografico, ecc.), garantiscono un costante monitoraggio dell'andamento del progetto, rispetto all'obiettivo individuato.

### *Il Personale:*

Il personale impiegato nel Servizio, essendo esso in coprogettazione, fa riferimento ai Comuni di Melzo e Liscate, a Cooperativa Insieme e a Cooperativa Dialogica.



## 6. ATTIVITÀ DIVULGATIVE E DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

### Calendario



Anche per l'anno 2016 la nostra Cooperativa ha partecipato alla realizzazione di un calendario con altre cooperative del territorio.

Sul tema conduttore i laboratori artistici delle varie cooperative producono opere pittoriche che vanno a costituire le illustrazioni del calendario.

Il tema scelto, è stato: "365 giorni....In piena salute". Il calendario è divulgato tramite le famiglie, gli enti, i volontari e le aziende del territorio.

### Gruppo musicale Eukolia

Il gruppo Eukolia nato nell'anno 2003. È formato da persone con disabilità con particolari capacità musicali (in strumento, danza, canto), scelti tra i partecipanti alle attività di musica proposte nelle loro Cooperative (Castello di Trezzo, Insieme di Melzo, Arcobaleno di Inzago, Sorriso di Carugate e Pessano). Eukolia, in greco, significa buonumore e rappresenta bene lo spirito del gruppo, che è seguito da musicoterapisti che lavorano nelle cooperative. Il gruppo si è esibito in varie occasioni, che riportiamo nella sezione eventi.



### Fiera di Liscate – Festa del perdono

### Fiera delle Palme ... Incontro delegata spagnola c/o la Comunità Socio Sanitaria

Il 13 marzo a Liscate e il 20 marzo alla Fiera delle Palme, abbiamo partecipato alla fiera cittadina con uno stand espositivo di prodotti delle nostre attività.

La Fiera è un appuntamento molto importante per incontrare la comunità cittadina fuori dalle mura dei nostri Servizi. Il banchetto, inoltre, è una delle attività che ci permettono di far lavorare attorno ad un unico compito volontari, famiglie, operatori e utenti.

### Il Clacson, il "nostro Giornalino"

È il giornalino annuale con il quale ci raccontiamo alla Comunità;



## 7. EVENTI



07 Ottobre 2016

### 12° edizione del Nova Musica Festival

Anche quest'anno il nostro gruppo di cantanti di Eukolia ha partecipato al nova musica Festival. Questa rassegna di gruppi musicali comincia ad avere una sua storia.

Si è ormai affermata come una straordinaria manifestazione, vitale e gioiosa, che richiama tanto pubblico e genera grandi emozioni. La voglia e l'attesa dei nostri giovani di esibirsi in pubblico nel fare musica (con gli strumenti, col canto, con la danza), il loro orgoglio e il loro entusiasmo sono testimonianza che si tratta ormai di esperienze radicate nel nostro territorio... e non solo!



Ecco le altre date del 2016 dei nostri cantori:

12 marzo 2016	Concerto a Globo Busnago
20 Aprile 2016	Concerto a La Ciclostazione di Melzo



2016

### ATTIVITA' di BALLO

I nostri ballerini Salvatore di Marzo, Galli Danio, Varano Fernanda, Gefonti Biancangela, Silvia Riviera, si sono esibiti in numeri danzanti, frutto dell'attività di ballo seguita durante l'anno partecipando ai seguenti eventi:



6 marzo 2016
Esibizione di ballo a Usmate
19 giugno 2016
Esibizione di ballo a Inzago
17 dicembre 2016
Esibizione di ballo a Brugherio

25 Febbraio 2016 e 6 Aprile 2016

***Cuciniamo insieme ... con Enaip***



Due occasioni nelle quali Cooperativa Insieme ha incontrato gli allievi delle classi dei cuochi di Enaip: "cuciniamo insieme" e per la prima Tappa del "training and Food game 4 Fall 2016.



28 Febbraio 2016

***ASO Cernusco  
S/N incontra  
Cooperativa  
Insieme***



L'Associazione Sportiva degli Oratori di Cernusco sul Naviglio (ASO) ha fatto la scelta, per quest'anno, di proporre ad ogni squadra sportiva di progettare un'attività di integrazione con le realtà del Sociale, da svolgersi durante i giorni festivi. E' nata così l'occasione, per la nostra Cooperativa, di fare sport, festa e divertimento insieme ai giovani sportivi dell'ASO. Domenica 28 febbraio si è svolta quindi un'avvincente partita a pallone a squadre miste, seguita da una ricca merenda e dalla proiezione di uno dei nostri cortometraggi presentati al Festival del Cinema Nuovo. Il divertimento l'ha fatta da padrone e la Cooperativa, da allora, conta molti amici in più.



21 Marzo 2016

***Si attiva il nuovo sito di cooperativa  
insieme***

Il sito web di Cooperativa Insieme, nel corso dell'anno 2016, si è completamente rinnovato, grazie alla collaborazione altamente professionale con l'Agenzia Mac-Pro di Milano. L'indirizzo per visitarci è [www.coopinsiememelzo.it](http://www.coopinsiememelzo.it)



28 Aprile 2016

***Cena doppio solidale in collaborazione con Nazca mondo  
Alegre***



Il 28 aprile 2016, in occasione dell'Assemblea Soci per l'approvazione del bilancio di esercizio 2015 e del Codice Etico della Cooperativa, il Consiglio di Amministrazione ha proposto di dividere l'Assemblea in due ambiti e, fra un ambito e l'altro, di proporre un momento conviviale con tutti i Soci, allietato da una superlativa cena preparata dagli Amici della Cooperativa Nazca MondoAlegre di Melzo, con la quale la Cooperativa ha un legame di amicizia e di progettualità condivise ormai consolidato. Il menù, ricco di prodotti e sapori provenienti da più parti del mondo, è stato molto apprezzato da tutti i presenti, che hanno scelto di assaggiare tutte le pietanze, anche sconosciute, quale occasione di contaminazione con le culture del cibo di continenti ai più sconosciuti.





14 maggio 2016

***Biciclettata – Pizzata - Film***

Come ogni anno, al termine delle attività, è stato organizzato un momento di festa da vivere tra i bambini che hanno frequentato il Servizio C.Lab – Il Collaboratorio, insieme con i loro amici, i loro genitori e, da quest'anno, anche a tutta la cittadinanza.

Grazie alla collaborazione con Cooperativa "Il Germoglio", Protezione Civile di Liscate, e di tanti genitori che, spontaneamente, si sono messi in gioco, si è potuta realizzare una festosa bicicletтата per le vie di Liscate, intervallata da momenti di gioco. Al termine del giro, ci si è ritrovati nei locali del C.Lab – Il Collaboratorio dove, dopo essersi rinfrescati, si è proceduto con un allegro pranzo, ancora qualche gioco e poi tutti insieme per vedere un film scelto dai bambini.



28 Maggio2016

***Marcia delle Pecore***

E anche per il 2016 i nostri atletici ragazzi si sono cimentati nella marcia delle pecore.





2016

## Super League

Grande prestazione sportiva per I nostri giovani che hanno partecipato al torneo Super League, Organizzato da Enjoy di Cernusco sul naviglio. Super League 2016, è il torneo di calcio integrato, ormai alla sua seconda edizione, giocato da persone con disabilità intellettiva relazionali e dipendenti d'azienda coinvolti sul campo fianco a fianco



28 settembre 2016

## XXVIII<sup>a</sup> edizione dei GIOCHI SENZA BARRIERE



Nel mese di settembre si è svolta la 28ma edizione dei Giochi senza Barriere Tema dei giochi di questa edizione " Dopo come meglio di RIO" presso "Parco dei Pinguini" in Via Carlo d'Adda a Cassano d'Adda. L'evento, unico del suo genere sul nostro territorio, ha radunato 600 persone provenienti da Cooperative Sociali e Associazioni del territorio e oltre, tra cui la nostra.







Dal 19 al 22 Ottobre 2016

### X EDIZIONE DEL FESTIVAL DEL CINEMA NUOVO

Quest'anno abbiamo partecipato al festival del cinema nuovo con il nostro nuovissimo corto "la terra dei cachi", un divertente videoclip della famosa canzone di elio e le storie Tese. Che ha conquistato il 2° posto della rassegna cinematografica.



2016

### INCONTRIAMO gli ORATORI melzesi

Anche quest'anno è proseguita la positiva esperienza con gli oratori melzesi. In primavera i ragazzi di Casa Betania ci hanno supportato nelle attività dell'ergoterapia. A Dicembre c'è stato un momento con i ragazzi della Prima Media: dove l'obiettivo educativo era conoscere le realtà di volontariato del territorio di Melzo. I pensieri, le parole espressi dai pre-adolescenti ci hanno mosso nel cuore e sono state un dono per noi, oltre che una speranza per un futuro in cui disabilità non sia sinonimo di diversità



04 dicembre 2015

### FESTA di NATALE INSIEME

Una festa tra amici, anzi in famiglia, come nella migliore tradizione natalizia.

Tombolata con ricchi premi, buffet, intermezzi musicali, banchetto vendita prodotti e libri ... e i nostri Amici, Insieme per festeggiare il Natale Insieme.



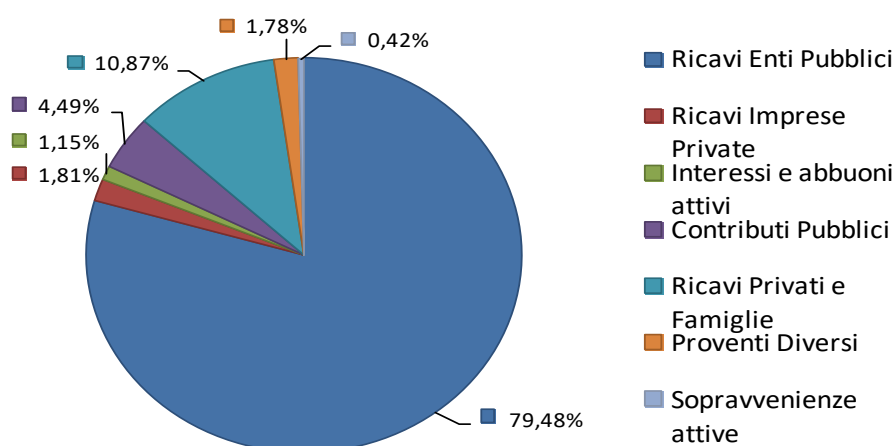


## 8. DIMENSIONE ECONOMICA

### 8.1. Prospetto di determinazione del valore aggiunto netto

A) Valore della produzione, proventi e oneri finanziari e proventi e oneri straordinari	ANNO 2016	ANNO 2015
Ricavi delle vendite e delle prestazioni agli enti pubblici	1.146.864	1.153.011
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a imprese private	26.076	41.403
Ricavi delle vendite e delle prestazioni a privati e famiglie	156.855	155.136
Interessi e abbuoni attivi	16.666	15.968
Altri ricavi e proventi da contributi pubblici	64.722	66.559
Proventi diversi	25.701	18.487
Sopravvenienze attive ordinarie	6.104	3.663
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE, PROVENTI E ONERI FINANZIARI E PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	<b>1.442.988</b>	<b>1.454.227</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
Spese generali	82.023	85.623
Spese per l'utenza	98.710	92.223
Ammortamenti	6.298	1.289
<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>187.031</b>	<b>179.135</b>
<b>Valore aggiunto lordo</b>	<b>1.255.957</b>	<b>1.275.092</b>
Costi per il personale	1.177.533	1.119.759
Oneri diversi di gestione	116.105	73.019
Imposte	1.244	1.274
<b>Valore aggiunto netto</b>	<b>- 38.926</b>	<b>81.040</b>

Il grafico rappresenta in percentuale il valore della produzione



## 8.2. Prospetto di distribuzione della ricchezza prodotta

A) Ricchezza distribuita ai lavoratori	ANNO 2016		ANNO 2015	
	Importo	%	Importo	%
a1) Remunerazione diretta soci lavoratori	600.778	47,83%	614.292	48,18%
a2) Remunerazione diretta lavoratori non soci	240.412	19,14%	230.676	18,09%
b1) Remunerazione indiretta soci lavoratori	224.924	17,91%	173.000	13,57%
b2) Remunerazione indiretta lavoratori non soci	90.007	7,17%	64.964	5,09%
c1) Remunerazione collaborazione professionale di lavoro autonomo	-	0,00%	-	0,00%
c2) Remunerazione collaborazione professionale occasionale	21.412	1,70%	36.828	2,89%
<b>Totale ricchezza distribuita ai lavoratori</b>	<b>1.177.533</b>	<b>93,76%</b>	<b>1.119.760</b>	<b>87,82%</b>
B) Ricchezza distribuita ad altre Cooperative Sociali	109.581	8,72%	68.174	5,35%
C) Ricchezza distribuita alla rete territoriale (Confcooperative, Forum, ecc.)	1.296	0,10%	1.293	0,10%
D) Ricchezza distribuita agli Enti pubblici (Diritti segreteria, Spese registrazione contratti)	2.366	0,19%	893	0,07%
E) Ricchezza distribuita all'erario	1.245	0,10%	1.274	0,10%
F) Donazioni	2.862	0,23%	2.658	0,21%
G) Perdita / Utile d'esercizio non distribuito	<b>- 38.926</b>	<b>- 3,10%</b>	<b>81.040</b>	<b>6,36%</b>
<b>Totale ricchezza distribuita</b>	<b>1.255.957</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.275.092</b>	<b>100,00%</b>

## 8.3. Il valore aggiunto della gratuità: la valorizzazione del volontariato

Vogliamo rendere conto della ricchezza ricevuta in termini di costi figurativi, grazie all'apporto del **lavoro prestato dai volontari**.

Per i volontari presenti nei Servizi, il loro operato, in affiancamento agli operatori, offre al Servizio un enorme valore aggiunto in termini di qualità e quantità di relazioni, di condivisione di intenti, di collaborazione nel raggiungimento degli obiettivi di benessere e cura degli utenti dei Servizi.

Alcuni volontari, invece, hanno responsabilità e mansioni ben definite: RSPP, RdD, attività di Found Raising, personale di segreteria, referente mezzi di trasporto, coordinatore volontariato serale.

Si dà evidenza inoltre al fatto che alcuni operatori hanno contribuito alla vita del Servizio C.S.S. prestando opera di volontariato soprattutto nell'accompagnamento a visite mediche e ad attività esterne.

Il criterio utilizzato per la quantificazione economica del lavoro dei volontari è stato di moltiplicare le ore di presenza in cooperativa per la quantificazione oraria dei livelli di pertinenza prevista dal CCNL delle cooperative sociali.

		Ore sett.	Ore anno	Costo orario	Totale
<b>Presidenza e Sicurezza e Sistema Qualità e Fund Raising, amministrazione, segreteria</b>					
Presidenza			537	25,50	13.693,50
SGQ			187	25,50	4.768,50
L81/08			56	25,50	1.428,00
Fund Raising			156	25,50	3.978,00
Segreteria	1 vol. x 3 ore/sett. x 38 sett.		114	21,50	2.451,00
<b>Totale</b>			<b>1.050</b>		<b>26.319,00</b>

<b>C.D.D.</b>					
Ergoterapia	4 vol. x 2 ore/giorno x 45 sett.	40	1800	18,50	33.300,00
Volontariato serale	10 vol. x 2 ore x 1 gg/sett. x 15 sett.	20	200	18,50	3.700,00
Assistenza ai pasti	1 vol. x 1 ora/giorno x 45 sett.	5	225	18,50	4.162,50
Parrucchiera	1 volta al mese x 3 ore		30	18,50	555,00
Piscina	1 vol. x 3 ore 2 v/mese x 28 sett	36	84	18,50	1.554,00
Vacanza	2 vol. x 24 ore/giorno x 8 gg.		384	18,50	7.104,00
	5 vol. x 24 ore/giorno x 5 gg.		600	18,50	11.100,00
<b>Totale</b>			<b>3.323</b>		<b>61.475,50</b>

<b>C.S.S.</b>					
Accomp. ai laboratori	9 vol. x 3 ore/sett. x 40 sett.	27	1080	18,50	19.980,00
Assistenza ai pasti	9 vol. x 2 ore/sett. x 46 sett.	18	828	18,50	15.318,00
Presenza in casa	11 vol. x 2 ore/sett. x 45 sett.	22	990	18,50	18.315,00
<b>Totale</b>			<b>2.898</b>		<b>53.613,00</b>

<b>Servizio Trasporto</b>					
Resp. mezzi di trasporto	1 vol. x 2 ore/sett. x 48 sett.	2,5	120	21,50	2.580,00
Autisti	3 vol.		623	21,50	13.394,50
Accompagnamento	2 vol.		83	18,50	1.535,50
<b>Totale</b>			<b>826</b>		<b>17.510,00</b>

<b>TOTALE GENERALE</b>			<b>8.097</b>		<b>158.917,50</b>
------------------------	--	--	--------------	--	-------------------

Abbiamo deciso di far parlare i numeri per evidenziare che il volontariato non è solo un atto di generosità individuale, ma ha un valore sociale ed economico.

## 9. PROSPETTIVE FUTURE

Non possiamo tralasciare di rammentare che abbiamo concluso gli incarichi relativi all'erogazione dei servizi SIAO e MiFa e in entrambi i casi saranno emessi i nuovi bandi per la prossima triennalità. La novità sta nel fatto che i prossimi bandi saranno banditi separatamente dal Comune di Melzo e dal Comune di Liscate quale soggetto di riferimento dell'unione dei comuni di Liscate, Pozzuolo Martesana, Truccazzano e Bellinzago.

Stante questo scenario l'ipotesi che si sta delineando è quella dell'allargamento dell'attuale ATI fra Cooperativa Insieme e Cooperativa Dialogica ad altre realtà che comunque sono già presenti e attive nei territori limitrofi individuati dai bandi.

Cercare di dare attuazione concreta alle azioni miglioramento per superare le criticità pur presenti all'interno della compagine della Cooperativa. Siamo coscienti delle difficoltà a volte anche soggettive che si possono riscontrare nel momento della proposta di cambiamento, ma dobbiamo avere ben presente il principio fondante dell'esistenza della Cooperativa stessa, il cui obiettivo principale deve essere quello di favorire il benessere dei propri utenti e loro familiari, dei propri lavoratori, favorire le relazioni interpersonali e con le altre realtà del territorio, e di conseguenza essere protagonisti nella quotidianità del nostro operato del cambiamento sociale.

Dobbiamo completare il percorso avviato lo scorso anno con l'approvazione da parte dell'assemblea dei Soci del Codice Etico. Dobbiamo ancora definire meglio e regolamentare quanto in esso contenuto, anche questo deve essere considerato un obiettivo da conseguire, deve essere uno strumento che ci aiuta a non commettere errori.

### **Bilancio sociale, condivisione del documento**

Anche quest'anno il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'allargamento dell'Assemblea Soci, scegliendo di diffondere il Bilancio Sociale 2016 a tutti i dipendenti della cooperativa, ai familiari degli utenti C.D.D. e C.S.S. e ai Volontari, indistintamente, che siano Soci o no, cogliendo nel momento istituzionale dell'approvazione del documento stesso un'importante occasione di comunicazione delle azioni della Cooperativa, nonché dei valori che si vogliono promuovere e trasmettere all'interno della nostra Comunità.





**EVENTO** Oltre 1.200 partecipanti per l'undicesima edizione della manifestazione organizzata dall'ANFFAS ONLUS

# Invasione di podisti per la «Marcia delle Pecore»



**MELZO** Anche l'Associazione Nazionale, diffusa su tutto il territorio, ha una sezione melzese che si occupa di persone con disabilità. «Stanno un'associazione a tutela delle persone con disabilità, assicuriamo loro aiuto e sostegno per le varie formalità che la vita quotidiana richiede», ha detto Alberto Villa. Per loro è complicato riuscire a fare tutto in maniera autonoma. Per questo i volontari Anffas ONLUS sono importanti: nelle loro sedi un servizio importante e dare una mano concretamente a chi ne è più bisognoso. Per informazioni e contatti: 02-95772967.

**UNA BOCCONIA** Anche l'Associazione Nazionale ha una sezione melzese che si occupa di persone con disabilità. «Stanno un'associazione a tutela delle persone con disabilità, assicuriamo loro aiuto e sostegno per le varie formalità che la vita quotidiana richiede», ha detto Alberto Villa. Per loro è complicato riuscire a fare tutto in maniera autonoma. Per questo i volontari Anffas ONLUS sono importanti: nelle loro sedi un servizio importante e dare una mano concretamente a chi ne è più bisognoso. Per informazioni e contatti: 02-95772967.

**ANFFAS ONLUS**



**MELZO** Anche l'Associazione Nazionale, diffusa su tutto il territorio, ha una sezione melzese che si occupa di persone con disabilità. «Stanno un'associazione a tutela delle persone con disabilità, assicuriamo loro aiuto e sostegno per le varie formalità che la vita quotidiana richiede», ha detto Alberto Villa. Per loro è complicato riuscire a fare tutto in maniera autonoma. Per questo i volontari Anffas ONLUS sono importanti: nelle loro sedi un servizio importante e dare una mano concretamente a chi ne è più bisognoso. Per informazioni e contatti: 02-95772967.

## SIAMO TUTTI UGUALI DAVANTI ALLA MUSICA

Concorso 2016 del Nord-Est



Il concorso è riservato a tutti i bambini e ragazzi con disabilità e a tutti i loro familiari. L'obiettivo è promuovere la partecipazione culturale e sociale delle persone con disabilità, valorizzando le loro competenze e talenti. Il concorso si svolge in due fasi: una fase preliminare e una fase finale. Per informazioni e iscrizioni: 02-95772967.

**VOLONTARI INSIEME CON VOI ONLUS**



**MELZO** Si occupa di due comunità che seguono il disabile il sistema e costruire un'occasione il più ampio possibile. L'Associazione Volontari insieme con voi Onlus, presieduta da Adriana Cavagnera, «siamo convinti che la presenza dei volontari sia un'opportunità, nessuno deve essere lasciato solo e vogliamo che ci si senta tutti parte di una grande famiglia. In questo punto di vista è un'esperienza che arricchisce molto anche i volontari stessi, la disposizione che impegnati per fare del bene vale davvero tanto». Per informazioni e contatti: 02-95772967.

**SEMPRE INSIEME**

IL PROGETTO "SEMPRE INSIEME" CHE STA ALLA BASE DELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATE DAL GRUPPO E DIRIGETE DA CATERINA E SOLIDARITÀ ALLA CAPACITÀ DI SOLIDARITÀ ANCHE ATTRAVERSO LA MUSICA.



Il progetto "Sempre Insieme" è un'iniziativa che mira a promuovere la partecipazione culturale e sociale delle persone con disabilità, valorizzando le loro competenze e talenti. Il progetto si svolge in due fasi: una fase preliminare e una fase finale. Per informazioni e iscrizioni: 02-95772967.



**Il «papà» del Festival del Cinema nuovo si è spento martedì all'età di 79 anni. Punto di riferimento per la Martesana, aveva creato dal nulla una manifestazione, giunta quest'anno alla decima edizione, capace di offrire uno sguardo differente sull'handicap e di richiamare in città persone da tutto il mondo**



**Gorgonzola 67**

**ADDIO PROFESSORE**



**COMMUNICAZIONE** L'addio del professor Romeo è stato un momento di grande partecipazione. Il professor Romeo, che ha lavorato per anni alla guida del Festival del cinema nuovo, è stato sepolto martedì 15 novembre alle 10.30 nella chiesa di San Rocco. La cerimonia è stata presieduta dal parroco don Roberto Basso. Il professor Romeo era stato colpito da un tumore al pancreas. Aveva 79 anni. È stato un uomo di grande cultura e di grande impegno sociale. Ha dedicato la sua vita al cinema e alla promozione del territorio. È stato un punto di riferimento per la Martesana e per tutta la provincia. La sua morte è stata una grande perdita per tutti.



**IL PROPRIO** Con il suo Festival del Cinema nuovo ha dato lustro a Gorgonzola. Nel 2008 il riconoscimento di cittadino emerito. Il professor Romeo ha dedicato la sua vita al cinema e alla promozione del territorio. È stato un punto di riferimento per la Martesana e per tutta la provincia. La sua morte è stata una grande perdita per tutti.

**Nel 2008 il riconoscimento di cittadino emerito**



**«Porteremo avanti ciò che hai iniziato»**

**CONDIZIONI** Venendo sono stati celebrare le esecuzioni, presentati anche i suoi allievi. Il professor Romeo ha dedicato la sua vita al cinema e alla promozione del territorio. È stato un punto di riferimento per la Martesana e per tutta la provincia. La sua morte è stata una grande perdita per tutti. I suoi allievi hanno promesso di portare avanti il suo lavoro e di continuare a promuovere il cinema e il territorio.



(cit. Romeo Della Bella)

La nostra relazione sarà, positiva  
se siamo grandi d'animo e sereni;  
se siamo fiduciosi in noi stessi;  
se abbiamo ancora  
voglia e speranza;  
se abbiamo la gioia  
di vivere dentro...

